

Lotteri-og stiftelsestilsynet
Postboks 800
6805 FØRDE

Vår referanse
23/00198-29

Deres referanse
23/00845-5/411

Vår dato
15. august 2023

Svar på tilsynsrapport - trekning og gevinstberegning Joker og Vikinglotto

Norsk Tipping viser til «Endelig Tilsynsrapport trekninger og gevinstberegning Vikinglotto og Joker» mottatt 27. juni 2023, med frist for svar fra Norsk Tipping innen 15. august 2023.

Norsk Tipping vil nedenfor redegjøre for en oppfølgingsplan for de aktuelle tiltakene per avvik og merknad. Oppfølgingsplanen angir når de enkelte tiltakene skal være gjennomført og hvilken rolle som er ansvarlig.

Avvik

1. Norsk Tipping skal etablere rutiner som sikrer at de etterlever krav som følger av myndighetskrav. Selskapets policyer, interne retningslinjer og rutiner henviser ikke til oppdaterte myndighetskrav jf. Pengespillforskriftens § 3 om internkontroll
 - Norsk Tipping vil i løpet av Q4 2023 oppdatere retningslinje for gjennomføring av spill og premieutbetalinger samt retningslinje for gjennomføring av trekninger, med tilhørende rutiner og sikre at det henvises til myndighetskrav.
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen 15.10.2023.
2. Norsk Tipping skal gjøre en risikovurdering av eget pengespilltilbud for å sikre ansvarlige og trygge pengespill. Selskapets retningslinje for integritetskontroll spill og konkurranser henviser ikke til oppdatert myndighetskrav jf. Pengespillforskriftens § 2 om krav til risikovurdering.
 - Norsk Tipping vil i løpet av Q4 2023 oppdatere gjeldende risikovurderinger av pengespilltilbud for å sikre at ansvarlige og trygge pengespill er dokumentert.
 - i. Ansvar: Direktør Ansvarlighet, samfunn og kommunikasjon. Frist innen 15.11.2023.
 - Norsk Tipping vil i løpet av Q3 2023 oppdatere retningslinje for spillsikkerhet (tidligere benevnt som retningslinje for integritetskontroll mv) med riktig henvisning til myndighetskrav
 - i. Ansvar: Direktør Organisasjon og Juridisk. Frist innen 15.10.2023.

Merknader

1. Lotteritilsynet ber om at Norsk Tipping definerer tilfeldig trekning på nytt og bestemmer tilstrekkelig grad av tilfeldighet for gjennomføring av trekninger. Deretter foreslår vi at det gjennomføres en ny test av tilfeldighet på bakgrunn av denne definisjonen.
 - Norsk Tipping vil gå gjennom retningslinje for gjennomføring av trekninger og presisere definisjonen av ordet tilfeldighet. Arbeidet vil bli utført i Q3 2023.
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen 15.11.2023
 -

2. Lotteritilsynet ber om at Norsk Tipping vurderer om reglene for avrunding av kronebeløp kan være for vide
 - Norsk Tipping vil umiddelbart endre informasjon til spillere vedrørende tilbakebetaling på Vikinglotto.
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen utgangen av august 2023.
 - [REDACTED]
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen 31.12.2023.
3. Lotteritilsynet ber om at Norsk Tipping forsterker internkontrollen med utbetaling av gevinster til rett vinner. Uavhengig av tiltak bør tekst i kunngjøring endres slik at formålet med oppringing av vinner kommer tydeligere frem.
 - [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen 1.12.2023.
 - Norsk tipping vil ettergå rutine for nyhetsartikler for denne type saker for å sikre at formålet med oppringing av vinner kommer tydeligere frem.
 - i. Ansvar: Direktør Kundemøte. Frist innen utgangen av 15.10.2023.

Med hilsen
NORSK TIPPING AS


Thor Gjermund Eriksen
Administrerende direktør