

Lotteri-og stiftelsestilsynet
Postboks 800
6805 FØRDE

Vår referanse
23/00198-41

Deres referanse

Vår dato
12. desember 2023

Svar på tilsynsrapport - ansvarlig spilleadferd 2023

Norsk Tipping viser til «Endelig tilsynsrapport ansvarlig spilleadferd 2023» mottatt den 17. november 2023, med svarfrist fra Norsk Tipping innen 5. januar 2024.

Norsk Tipping er fornøyd med at en så omfattende revisjon bekrefter at selskapet etterlever krav til å forebygge, oppdage og reagere på problematisk spilleadferd. Tilsynsbesøket avdekket ingen avvik, og en merknad. Norsk Tipping redegjør nedenfor for endringer som allerede er gjennomført for å lukke merknaden.

Merknad

Lotteritilsynet ber Norsk Tipping revidere og oppdatere tekst på web og mobil slik at detaljinformasjon og regler for oppfølging av rammeverk for ansvarlig spill blir lett tilgjengelig for de som ikke spiller pengespill.

Norsk Tipping har allerede gjort endringer for å gi lett tilgang til den aktuelle informasjonen for personer som ikke er innlogget hos Norsk Tipping. Videre er det også lagt inn henvisning til pengeforskriften der dette er relevant. Disse endringene ble gjennomført 16. – 17. november. Med disse endringene mener Norsk Tipping at det som merknaden påpeker er utbedret.

Det er hovedsakelig Spillevett- og kundeservicesidene som er oppdatert. Se lenke til de oppdaterte sidene under:

Spillevettsidene:

www.norsk-tipping.no/spillevett/spillegrenser (under Les mer)

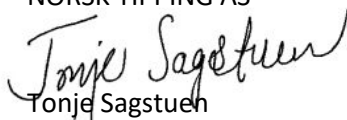
www.norsk-tipping.no/spillevett/problemer-med-spill

Kundeservicesidene:

www.norsk-tipping.no/kundeservice/min-konto/spillegrenser/alt-om-spillegrenser

Med hilsen

NORSK TIPPING AS



Tonje Sagstuen

Administrerende direktør