

NORSK TIPPING AS
Postboks 4414
2325 HAMAR

Saksbehandler
Anya Therese Markhus

Vår dato
15.05.2025

Deres dato

Deres ref.

Innhenting av opplysninger - NORSK TIPPING

Vi viser til telefonsamtaler torsdag 8. og fredag 9. mai, samt møte mellom Norsk Tipping og Lotteritilsynet den 13. mai, vedrørende misbruk av kundeforhold hos Norsk Tipping.

Bakgrunn for saken, er at Lotteritilsynet mottok tips fra en bank om at det i løpet av en periode på ca. ett år, var overført et forholdsvis stort totalbeløp fra en bankkonto tilhørende en person under 18 år til Norsk Tipping.

Lotteritilsynet har ingen opplysninger som tilsier at personer under 18 år selv har fått opprettet kundeforhold hos Norsk Tipping. Basert på de opplysningene vi har så langt i saken, tyder det på at det er snakk om personer som låner ut eller deler sin kundekonto hos Norsk Tipping med personer under 18 år. Dette vil åpenbart være brudd på kundevilkårene til selskapet, men det kan også være brudd på pengespilloven med tilhørende forskrift, samt hvitvaskingsloven.

For å få et mer helhetlig bilde av saken, trenger vi ytterligere informasjon fra dere. Vi ber dere derfor svare oss på følgende spørsmål:

1. Når ble betalingsløsning for Vipps og Apple Pay innført og hvilke risikovurderinger ble gjort i denne forbindelse?
2. Er det gjort nye vurderinger i ettertid, basert på den erfaringen som er gjort knyttet til misbruk av kundeforhold og særlig det at dere er kjent med at personer under 18 år spiller hos dere?
3. Dere har mottatt tips om 21 saker relatert til denne problemstillingen siden 1. januar 2024. Vurderte dere å varsle Lotteritilsynet om disse?
4. Hvordan har dere fulgt opp disse 21 sakene? Hvor mye er det spilt for i hver enkelt av disse sakene og i hvilken periode?
5. Har dere mottatt tips om tilsvarende forhold før 2024? Hvor mange saker og hva er omfanget av disse?
6. Hvilke tiltak har dere eventuelt iverksatt for å redusere risikoen for at personer under 18 år spiller hos dere via andre personer sitt kundeforhold?
7. I møtet den 13. mai, fikk vi opplyst at Norsk Tipping ikke har vurdert å fjerne muligheten for betaling via Vipps og Apple Pay. Er dette noe dere vil vurdere nå?
8. Hvordan vurderer dere betalingsløsningene Vipps og Apple Pay opp mot kravene i pengespilloven § 7 første ledd om at pengespill har 18 års grense og § 8 jf. pengespillforskriften § 4 femte ledd, om at Norsk Tipping skal ha hensiktsmessige kontrolltiltak som avdekker misbruk av kundeforhold?

9. Hvordan vurderer dere disse betalingsløsningene opp mot kravene i hvitvaskingsloven når dere ikke vet om midlene tilhører den registrerte kunden?

Vi ber om å få tilbakemelding på spørsmålene så snart som mulig og **senest innen to uker** fra brevets dato.

Ta gjerne kontakt dersom noe er uklart.

Med hilsen

Anya Therese Markhus
seniorrådgiver jurist

Monica Alisøy Kjelsnes
seniorrådgiver jurist

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur