

NORSK TIPPING AS
Postboks 4414
2325 HAMAR

Saksbehandler	Vår dato	Deres dato	Deres ref.
Any Therese Markhus	11.06.2026	30.04.2026	

Vedtak med pålegg om retting og tvangsmulkt - NORSK TIPPING AS

Vi viser til vårt varsel om pålegg om retting og ilegging av tvangsmulkt for brudd på pengespilloven § 7 jf. pengespillforskriften § 33 annet ledd, datert 12. mars 2026. Videre viser vi til deres merknader til vårt varsel datert 10. april og oppfølgingsplan mottatt den 30. april 2026.

1. Kort om sakens bakgrunn

Den 28. august 2025 spilte en kunde hos Norsk Tipping i nærmere to timer uten å bli stoppet av den obligatoriske pausen som skal inntreffe etter en times spill på KongKasino, jf. pengespillforskriften § 33 annet ledd. Kunden spilte Jackpot 6000 og var i en bonusrunde (restake) da timesgrensen ble nådd. Systemet registrerte imidlertid ikke transaksjoner og spill i bonusrunden som aktive spill. Ettersom bonusrunden varte i hele 43 minutter, oppfattet systemet det dermed slik at spilleren hadde hatt minst 15 minutters pause selv om det ikke var tilfellet.

På dette tidspunktet hadde Norsk Tipping to spill i KongKasino-kategorien med «supermeterfunksjon» som potensielt kunne tilby bonusrunder med aktivt spill uten at transaksjonene ble registret som spill. Begge disse spillene ble tatt ut av produksjon den 20. oktober 2025.

Kunden kontaktet kundeservice hos Norsk Tipping første gang den 28. august 2025. Først 17. november ble det registrert en formell klage fra kunden. Lotteritilsynet mottok sikkerhetsrapport med grundig redegjørelse av feilen den 28. november 2025. Problemstillingen rundt obligatorisk pause ble også kort diskutert i møte mellom Norsk Tipping og Lotteritilsynet den 6. desember samme år og grundigere i møte den 2. mars 2026, da Norsk Tipping presenterte et forslag til løsning på feilen.

Den 12. mars varslet Lotteritilsynet om at det kunne bli fattet vedtak med pålegg om retting og ilegging av tvangsmulkt, da vi var av den oppfatning at den foreslåtte løsningen kun delvis rettet opp i det ulovlige forholdet. Frist for retting ble satt til 15. juni. Norsk Tipping kom med en uttalelse til varselet den 10. april og sendte oppfølgingsplan med redegjørelse for når og hvordan dere planlegger å rette opp i det ulovlige forholdet den 30. april. Deres merknader og oppfølgingsplan blir nærmere kommentert under pkt. 3.

2. Vedtak

2.1 Pålegg om opphør av ulovlig forhold

Med hjemmel i pengespilloven §§ 32 vedtar Lotteritilsynet pålegg om opphør av ulovlige forhold grunnet brudd på pengespilloven § 7 tredje ledd jf. pengespillforskriften § 33 annet ledd.

Norsk Tipping må få på plass løsning som sikrer at spillerne får den obligatoriske spillepausen etter en times spill på KongKasino. Frist for retting settes til **15. november 2026**.

2.2 Ilegging av tvangsmulkt

Med hjemmel i pengespilloven § 33 vedtar Lotteritilsynet å ilegge tvangsmulkt dersom vi ikke mottar dokumentasjon på at det ulovlige forholdet er opphørt innen 15. november 2026. Mulkten blir ilagt som

løpende dagmulkt på **kroner 15 000 per dag** og vil løpe fra og med **16. november 2026** og inntil det ulovlige forholdet er dokumentert opphørt.

3. Begrunnelse for vedtak

Det å motvirke pengespillproblemer er et grunnleggende hensyn bak den norske enerettsmodellen og pengespilloven § 7 er en helt sentral bestemmelse som stiller krav til at pengespilltilbyderne har på plass tiltak for å forebygge og begrense skade som følge av pengespill. Bestemmelsens tredje ledd sier at Norsk Tipping som tilbyder av pengespill «skal ha tiltak, tilpasset typen pengespill, for å motvirke spilleproblemer». Videre fremgår det av pengespillforskriften § 33 annet ledd, at etter «en times spill» på KongKasino «skal spilleren ha minst 15 minutters pause».

De fleste spillene i KongKasino-kategorien inneholder bonusspill som et viktig element. Dette er en form for gevinst og som regel er en slik bonusrunde fullført i løpet av kort tid. I løpet av en bonusrunde kan spilleren vinne flere bonusspinn og/eller penger. I noen av spillene går bonusrunden automatisk etter at spilleren har startet bonusrunden, mens i andre spill må spilleren aktivt trykke for hvert bonusspinn. Uavhengig av om spilleren aktivt må trykke seg gjennom bonusspillet eller kun starte dette, er bonusspill en sentral del av spillet og omfattes av ordlyden «en times spill» i pengespillforskriften § 33.

Selv om de aller fleste bonusrunder er over i løpet av sekunder eller få minutter, er det tilfeller hvor det stadig vinnes nye bonusspinn og som kan medføre at bonusrunden totalt varer i mer enn 15 minutter. Det vil først og fremst være i de tilfellene hvor det stadig vinnes nye bonusspinn at muligheten er størst for at bonusrunden varer i mer enn 15 minutter. I disse tilfellene vil systemet oppfatte det slik at kunden har tatt pause selv om dette ikke er tilfellet, noe som kan føre til brudd på pengespillforskriften § 33 annet ledd.

Lotteritilsynet er kjent med at det ut fra ansvarlighetshensyn ikke er ønskelig å avbryte spillerne midt i et pågående spill og særlig ikke i en bonusrunde. Dette fordi bonusrunden er en vesentlig del av spillet og spillopplevelsen til kunden, da det i denne delen av spillet handler om gevinst og mulighet til å vinne større beløp enn det som ofte er tilfellet gjennom ordinære spinn. Lotteritilsynet kan imidlertid ikke akseptere slike avvik som vi har blitt kjent med kan forekomme, også etter at de to spillene med «supermeterfunksjon» er tatt ut av Norsk Tipping sin spillportefølje. Vi har fått opplyst at det fortsatt er slik i en del spill, at spillere kan vinne stadig nye bonusspinn som kan føre til at det blir spilt langt utover den timen som forskriften gir anledning til.

Norsk Tipping anfører i sin merknad til vårt varsel om pålegg om retting og ilegging av tvangsmulkt, at det ikke er treffende å omtale feilen i spillene med «supermeter» som tilsvarende feil også i andre spill på KongKasino. Selskapet legger vekt på at det er ulike funksjonaliteter som prinsipielt skiller seg fra hverandre, herunder restake og bonusspill. Ved restake benytter spilleren opptjent premie videre i spillet, men kan også velge å ikke spille videre og heller heve premien. Bonusspill er en integrert del av en og samme spillrunde som må fullføres for å ferdigstille utfallet. Forskjellen er altså at ved restake kan du satse opptjent gevinst i bonusrunden og dermed også tape det du har vunnet. Det gjør du ikke ved andre bonusspill. Det er spill med restake, hvor systemet ikke registrerer transaksjoner, som er tatt ut av porteføljen til Norsk Tipping. Det tilbys fortsatt spill med bonusspill.

Når det ikke gjøres nye innskudd, men kun er bonusspill i en periode på minst 15 minutter, oppfatter systemet dette som pause og spilleren kan fortsette å spille ytterligere en time etter at bonusrunden er ferdig. For Lotteritilsynet er det ikke avgjørende om det er bonusspill eller ordinært spill som medfører at spillerne ikke får den obligatoriske pausen. Hensynet bak bestemmelsen i pengespillforskriften § 33 om obligatorisk pause, er at spilleren skal ha et reelt avbrekk fra spillet.

Norsk Tipping anfører at det er utfordrende å etterleve bestemmelsen når begrepet «en times spill» ikke er nærmere definert. Lotteritilsynet mener alminnelig språklig forståelse må legges til grunn ved tolkning av bestemmelsen. Det betyr at når spilleren sitter aktivt og spiller, uavhengig av om det er en del av et bonusspill eller ikke, så omfattes det av bestemmelsen. Det er en kunstig tilnærming å ikke medregne bonusspill som en del av spillet, da det er dette spillerne ønsker å oppnå for å potensielt kunne vinne høyere premier. Lotteritilsynet har ved testspill sett at i en del av spillene på KongKasino kan innsatsen økes for å øke muligheten for å vinne ulike bonusfunksjoner. Vi ser også at hos utenlandske selskap, som ikke har tillatelse til å tilby pengespill i Norge, så kan det blant annet kjøpes pakker med freespinn og

lignende. Dette taler samlet for at disse elementene er en meget sentral del av spillet og derfor må omfattes av ordlyden i pengespillforskriften § 33.

Parallellen dere drar mot eFlax-julekalenderen fremstår påtatt og vil vanskelig sies å omfattes av den naturlige språklige forståelsen av «en times spill». Det er neppe noen som oppfatter det slik at man spiller døgnet rundt i perioden 1. – 24. desember selv om ikke hele kalenderen er åpnet før 24. desember.

Formålet med bestemmelsen om obligatorisk pause er at spilleren skal få en reell pause fra spillingen og det får de ikke når de er i bonusspill. Snarere tvert imot, ettersom spillerne da ser muligheten for (høyere) gevinst. Det avgjørende for når spilleren har hatt 15 minutters pause, kan derfor ikke utelukkende måles ut fra hver gang det gjøres nytt innskudd.

Når det gjelder Norsk Tipping sin oppfølging av avviket, mener Lotteritilsynet at det har tatt uforholdsmessig lang tid og vi har derfor vært i tvil om hvorvidt vi skal akseptere den tidshorizonten det legges opp til i deres oppfølgingsplan. Når vi likevel setter fristen for å rette det ulovlige forholdet til 15. november, er det fordi vi har forståelse for at Norsk Tipping har hatt krevende interne prosesser siste år grunnet tidligere alvorlige feil (Eurojackpot og Supertrekning). I tillegg forventes det rekordstor pågang hos dere under sommerens VM i fotball. Lotteritilsynet har heller ikke avdekket bonusrunder som har ført til brudd på pengespillforskriften § 33 annet ledd i forbindelse med testspilling og det er forholdsvis sjelden at så lange bonusrunder forekommer. Etter en samlet vurdering har vi derfor satt fristen til 15. november.

Lotteritilsynet vil understreke at det er Norsk Tipping sitt ansvar å sørge for at spilltilbudet til enhver tid er i tråd med gjeldende lov og forskrift. Vi stusser derfor over formuleringen i deres oppfølgingsplan, hvor dere sier at dere først vil starte prosessen dere har lagt fram når vi har gitt dere «*tilbakemelding på skissert løsning og plan for retting*». Vi signaliserte i møtet den 2. mars at foreslått løsning var en klar forbedring sammenlignet med dagens løsning, men at den fortsatt vil kunne føre til brudd på forskriften. Vi anbefalte dere derfor også å vurdere eventuelt behov for forskriftsendring. Vi mener også det tok uforholdsmessig lang tid fra kunden meldte fra om feilen 28. august 2025 og fram til dere kom med løsningsforslaget som ble presentert for oss 2. mars 2026.

Når det gjelder forslag til forskriftsendring som fremgår av deres brev av 30. april har vi ingen nåværende merknader. Vi vil komme med vår vurdering og uttalelse når vi mottar saken til uttalelse fra KUD.

4. Hva dere må gjøre for å unngå tvangsmulkt

- Få på plass løsningsforslaget dere har lagt fram for oss, jf. oppfølgingsplan datert 30. april 2026.
- Sendte formelt forslag til forskriftsendring til KUD.

Frist er 15. november 2026.

5. Klage

Dere har rett til å klage på vedtaket og klagefristen er tre uker, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 29. En eventuell klage skal sendes til Lotteritilsynet og merkes med saksnummer. Dersom vi ikke gir dere medhold i klagen vil den bli oversendt Lotterinemnda som klageinstans.

Med hilsen

Anya Therese Markhus
seniorrådgiver jurist

Monica Alisøy Kjelsnes
seniorrådgiver jurist

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur