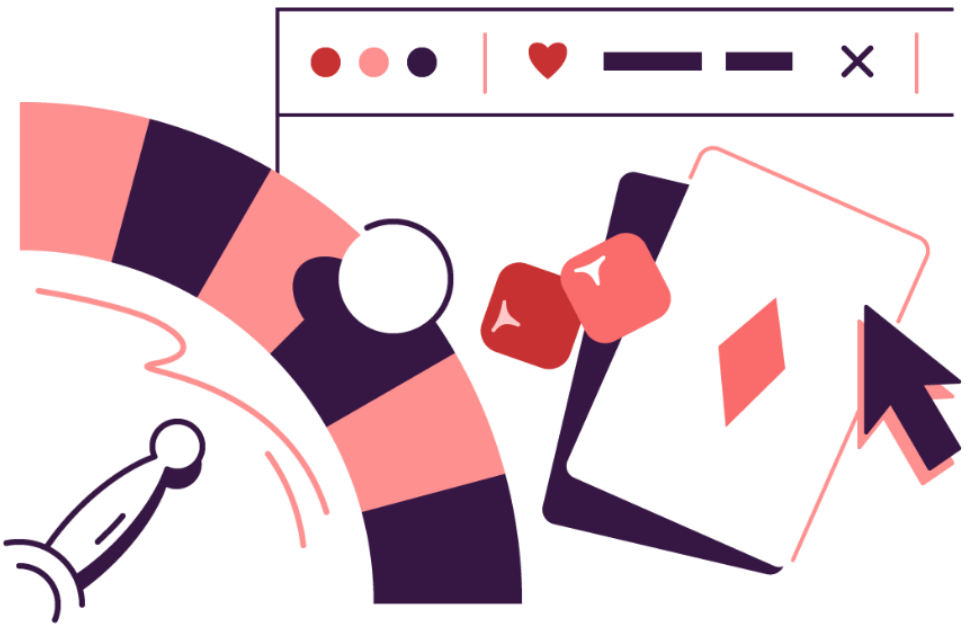
Lotteri- og stiftelsestilsynet

Tilsynsrapport – tilsyn med Norsk Tippings etterlevelse av pengespillovens krav til trygge og ansvarlige kasinospill



Sammendrag tilsynsrapport

Rapportnummer:	2
Vår saksreferanse:	26/00749
Stedlig tilsyn:	4.-6. mai 2026
Virksomhet:	Norsk Tipping AS
Tilsynsområde	Etterlevelse av pengespilloven
Tilsynsteam:	Monica Alisøy Kjelsnes (tilsynsleder) Torgrim Halse Lars Petter Degnepoll Anja Solheimslid Leif-Johan Godø

Rapportens innhold:

Tilsynsrapporten beskriver resultat etter Lotteritilsynets kontroll med Norsk Tippings etterlevelse av pengespillovens krav til tiltak for å sikre trygge og ansvarlige pengespill for kasinospillene KongKasino og Bingoria.

Hovedkonklusjoner:

Tilsynet viser at Norsk Tipping i hovedsak etterlever de regulatoriske kravene som er kontrollert for kasinospillene.

Tilsynet har avdekket ett avvik:

1. Brudd på pengespillforskriften § 30 om maksimal hastighet i Norsk Tippings kasinospill KongKasino.

Tilsynet har i tillegg identifisert to forbedringsområder som blir gitt som merknader:

1. Norsk Tipping bør videreutvikle og forbedre Spillepuls og supplerende verktøy for å styrke den forebyggende innsatsen mot spilleproblemer på kasinospillene.
2. Norsk Tipping bør videreutvikle testingen og monitoreringen av kasinospillene for å redusere risikoen for regelverksbrudd, og sikre at eventuelle avvik avdekkes og følges opp på et tidligere tidspunkt.

Førde, 3. juli 2026

Monica Alisøy Kjelsnes

Torgrim Halse

Innhold

1. Sammendrag og konklusjoner 4
2. Bakgrunn og formål 4
3. Metode og gjennomføring 5
4. Tilsynskriterier 5
5. Tilsynsresultat 6
   5.1 Overordnede funn 6
   5.2 Etterlevelse av sentrale krav til ansvarlighetstiltak 7
   5.3 Kontroll- og overvåkingsmekanismer 8
6. Avvik – brudd på pengespillforskriften § 30 8
   6.1 Rettslig grunnlag 8
   6.2 Faktisk grunnlag 9
   6.3 Rettslig vurdering 9
   6.4 Konklusjon 10
7. Merknader - forbedringsområder 10
   7.1 Merknad 1 – Spillepuls og supplerende verktøy 10
   7.2 Merknad 2 – Testing og monitorering 11

1. Sammendrag og konklusjoner

Lotteritilsynet har gjennomført tilsyn med Norsk Tippings etterlevelse av pengespilloven og pengespillforskriftens krav til tiltak for å sikre trygge og ansvarlige pengespill for kasinospillene KongKasino og Bingoria.

Tilsynet viser at Norsk Tipping i hovedsak etterlever de regulatoriske kravene som er kontrollert for kasinospillene. Tilsynet viser videre at Norsk Tipping har iverksatt tiltak for å styrke arbeidet med ansvarlighet og kvalitet i organisasjonen, og at det arbeides målrettet for å oppfylle selskapets samfunnsoppdrag om å forebygge spilleproblemer og gjennomføre pengespill på en trygg og ansvarlig måte i samsvar med pengespilloven. Samtidig har flere alvorlige feil knyttet til de store lotterispillene den senere tid påvirket prioriteringen av arbeidet med å dempe veksten i kasinospill, slik dette følger av Norsk Tippings selskapsstrategi og kanaliseringsstrategi.

Lotteritilsynet har avdekket ett avvik i tilsynet. Avviket gjelder brudd på pengespillforskriften § 30 om maksimal hastighet i Norsk Tippings kasinospill, ved at tre-sekundersregelen ikke er etterlevd i tilstrekkelig grad på KongKasino.

Lotteritilsynet har også to merknader knyttet til forbedringsområder. Den første er at Norsk Tipping bør forbedre og videreutvikle Spillepuls og supplerende verktøy for å styrke den forebyggende innsatsen mot spilleproblemer på kasinospillene. Den andre er at Norsk Tipping bør videreutvikle testingen og monitoreringen av kasinospillene for å sikre kvalitet og styrke etterlevelsen av regelverket.

Lotteritilsynet vurderer videre at veksten i antallet unge kasinospillere, sammenholdt med utviklingen blant langvarige «røde» spillere hos Norsk Tipping, tilsier behov for fortsatt, forsterket og målrettet innsats for å forebygge spilleproblemer.

2. Bakgrunn og formål

Tilsynet inngår i Lotteritilsynets årsplan for tilsyn, som ble sendt til Norsk Tipping 15. januar 2026, og gjelder Norsk Tippings etterlevelse av pengespillovens krav til tiltak for å sikre trygge og ansvarlige pengespill. Tilsynet er avgrenset til kasinospillene KongKasino og Bingoria.

Tilsynet er besluttet på bakgrunn av risiko- og vesentlighetsvurderinger. Kasinospill er en spillkategori med særlig høy risiko for spilleproblemer, og manglende etterlevelse av regelverket kan få alvorlige konsekvenser for spillere og pårørende. Beslutningen bygger også på at Norsk Tipping har rapportert om feil som har medført brudd på sentrale ansvarlighetstiltak på kasinospillene, og på at antallet unge kasinospillere hos selskapet har økt betydelig de siste årene.

Tilsynet omfatter:

- hvordan Norsk Tipping forebygger, oppdager og reagerer på problematisk spillatferd i kasinospillene, både generelt og særlig overfor spillere i alderen 18–25 år, og langvarige risiko- og problemspillere,
- hvordan Norsk Tipping etterlever krav i pengespilloven og pengespillforskriften til ansvarlighetstiltak for kasinospillene, og
- i hvilken grad Norsk Tipping har sikret ansvarlighetstiltakene på kasinospillene mot feil.

3. Metode og gjennomføring

Tilsynet er gjennomført som en kombinasjon av dokumenttilsyn, stikkprøvekontroller og stedlig tilsyn med intervju av ansatte i Norsk Tipping.

Tilsynet har særlig vært rettet mot etterlevelsen av pengespilloven og pengespillforskriftens krav til ansvarlighetstiltak for kasinospillene. For å undersøke etterlevelsen i praksis har Lotteritilsynet gjennomført stikkprøvekontroller av utvalgte kunder, spill og transaksjoner. Stikkprøvekontrollene har også omfattet «kontrollspill» av kasinospillene. Med kontrollspill mener vi spilling med reell innsats utført av saksbehandlere i tilsynet fra deres private kundeforhold, både på mobil og i ulike nettlesere på datamaskin. Videre er det gjennomført intervju med nøkkelpersoner på tvers av Norsk Tipping for å vurdere hvordan arbeidet med å sikre trygge og ansvarlige kasinospill er organisert, forankret og fulgt opp.

Undersøkelsene bygger på avgrensede kontrollhandlinger og gir derfor ikke grunnlag for en uttømmende vurdering av etterlevelsen. Lotteritilsynet kan på denne bakgrunn ikke utelukke avvik utover de som er avdekket i tilsynet.

Tilsynet har fulgt slik fremdriftsplan:

- Varsel om tilsyn 13. februar 2026
- Formøte om tilsynet 4. mars 2026
- Frist for innsending av etterspurt dokumentasjon 23. mars 2026
- Dokumenttilsyn og stikkprøvekontroll mars-mai 2026
- Stedlig tilsyn med intervju av ansatte 4.-6. mai 2026
- Sluttmøte med presentasjon av funn 6. mai 2026

Lotteritilsynet har mottatt relevant dokumentasjon fra Norsk Tipping knyttet til tilsynsområdet både før og under stedlig tilsyn, og det har blitt gjennomført et avklaringsmøte knyttet til mottatt dokumentasjon før stedlig tilsyn ble gjennomført.

Tilsynsrapporten beskriver resultatet fra det gjennomførte tilsynet, og avvik og merknader som ble identifisert er spesifisert i rapporten.

I forhold til begrepsbruken legges følgende til grunn for rapporten:

- AVVIK er forhold som ikke er i samsvar med pengespilloven og/eller pengespillforskriften.

- MERKNAD er forhold som ikke er i strid med pengespilloven og/eller pengespillforskriften, men der Lotteritilsynet finner grunn til å påpeke behov for forbedring.

4. Tilsynskriterier

Lotteritilsynet har i tilsynet kontrollert Norsk Tippings kasinospill opp mot følgende tilsynskriterier:

Pengespilloven:

- § 7 Tiltak for å sikre ansvarlige pengespill
- § 8 Tiltak for å sikre trygge pengespill

Pengespillforskriften:

- § 2 Krav om risikovurdering
- § 3 Krav om internkontroll
- § 4 Krav til registrering av spillerne og spillingen
- § 5 Informasjon til spillere om pengespillene
- § 6 Andre tiltak for å sikre trygge pengespill
- § 7 Opplæring av ansatte
- § 8 Krav til informasjon om risikoen ved pengespill
- § 9 Krav om spilleres mulighet til å stenge seg ute og ta pause fra pengespill
- § 10 Forbud mot autoplay
- § 11 Forbud mot enkelte virkemidler
- § 12 Begrensning i åpningstiden
- § 25 Krav om å registrere spilling på enerettstilbydernes pengespill
- § 26 Total tapsgrense per måned per spiller
- § 28 Personlig fastsettelse av taps- og tidsgrenser
- § 29 Oversikt over eget spillemønster
- § 30 Maksimal hastighet i Norsk Tippings spill
- § 31 Maksimal innsats i Norsk Tippings spill
- § 32 Maksimale premier i Norsk Tippings spill
- § 33 Obligatorisk pause i Norsk Tippings spill

5. Tilsynsresultat

5.1 Overordnede funn

På grunnlag av mottatt dokumentasjon, stikkprøvekontroller og stedlig tilsyn med intervju har Lotteritilsynet vurdert Norsk Tippings etterlevelse av pengespillovens krav til trygge og ansvarlige pengespill for kasinospillene KongKasino og Bingoria. Vurderingen omfatter hvordan Norsk Tipping forebygger, oppdager og reagerer på problematisk spillatferd, etterlever pengespilloven og pengespillforskriften sine krav til ansvarlighetstiltak, og i hvilken grad ansvarlighetstiltakene er sikret mot feil.

Samlet sett viser tilsynet at Norsk Tipping i hovedsak etterlever de regulatoriske kravene som er kontrollert for kasinospillene. Tilsynet viser videre at arbeidet med ansvarlig spill er tydelig forankret og prioritert i organisasjonen, og at selskapet har etablert tiltak og kontrollmekanismer for å forebygge spilleproblemer og sikre trygge og ansvarlige kasinospill. Det er også iverksatt tiltak for å styrke ansvarlighet og kvalitet på området. Samtidig viser tilsynet at det foreligger forhold som krever videre oppfølging, både som følge av avdekket avvik og identifiserte forbedringsområder.

Mottatt dokumentasjon viser at antallet langvarige «røde» spillere hos Norsk Tipping har økt over tid både i aldersgruppen 18–25 år og blant spillere 26+, og at en betydelig andel av disse har spilt KongKasino og/eller Bingoria. Lotteritilsynet vurderer utviklingen i aldersgruppen 18–25 år som særlig bekymringsfull, ettersom antallet langvarige «røde» spillere i denne gruppen nå synes å være økende igjen etter en nedgang i 2025. Det foreligger videre opplysninger om betydelig vekst i antallet unge kasinospillere hos Norsk Tipping. Etter Lotteritilsynets vurdering utgjør disse forholdene sentrale

utviklingstrekk ved vurderingen av om ansvarlighetstiltakene samlet sett treffer risikoutsatte grupper i kasinospillene i tilstrekkelig grad.

Dokumentasjonen viser videre at Norsk Tipping de siste årene har iverksatt og videreutviklet flere ansvarlighetstiltak for å forebygge spilleproblemer, blant annet lavere tapsgrenser for unge spillere, Spillepuls-relaterte tiltak og tiltak knyttet til pause og utestengelse. Lotteritilsynet legger til grunn at tiltakene etter sin art er egnet til å redusere risiko. Samtidig tilsier veksten i antallet unge kasinospillere, sett i sammenheng med utviklingen blant langvarige «røde» spillere, behov for fortsatt, forsterket og målrettet innsats for å forebygge spilleproblemer.

Tilsynet har resultert i ett avvik og to merknader.

5.2 Etterlevelse av sentrale krav til ansvarlighetstiltak

Norsk Tipping har dokumentert at det er gjennomført risikovurdering av kasinospillene for å sikre trygge og ansvarlige pengespill, og at det foreligger rutiner som skal sikre etterlevelse av regelverket, jf. pengespillforskriften §§ 2 og 3. Lotteritilsynet har i dette tilsynet ikke foretatt en nærmere vurdering av kvaliteten i selskapets risikovurderinger og rutiner. Tilsynet viser i denne sammenheng til mottatte opplysninger fra Norsk Tipping om at selskapet for tiden gjennomfører en internrevisjon med ekstern revisor av kvaliteten i forretningskritiske prosesser for sportsspill og kasinospill, hvor disse forholdene vil bli vurdert nærmere.

Lotteritilsynet finner det videre dokumentert at kasinospillene tilbys som registrert spill, slik at spillaktiviteten er knyttet til identifiserbare spillere, og at spilltransaksjoner registreres opp mot den enkelte spillers kundeforhold, jf. pengespillforskriften § 4. Lotteritilsynet vurderer også at det i kasinospillene gis tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om spilleregler og spillemønster, jf. pengespillforskriften § 5.

Stikkprøvekontroller av mottatt kundedata har ikke avdekket tilfeller der spillere har kunnet spille utover den totale tapsgrensen per måned, jf. pengespillforskriften § 26. Samtidig viser den mottatte dokumentasjonen spillere med spillemønster som kan tyde på forhøyet risiko, uten at disse nødvendigvis er kategorisert som risiko- eller problemspillere i Norsk Tippings systemer. Etter Lotteritilsynets vurdering gir dette grunnlag for å stille spørsmål ved treffsikkerheten i Norsk Tippings risikoklassifisering og oppfølging av spillere.

Som del av stikkprøvekontrollene har Lotteritilsynet også gjennomført kontrollspill av et utvalg kasinospill, basert på kontrollpunkter i sjekkliste knyttet til relevante tilsynskriterier i pengespillforskriften §§ 10 til 33. Kontrollpunktene har blant annet omfattet synlighet av pause- og utestengelsesfunksjoner, krav til spillhastighet, obligatorisk pause etter én times spill, spill utover personlig fastsatte taps- og tidsgrenser, forbudet mot autoplay og forbudet mot bonus- og gratisspill utover premie. Det har også blitt kontrollert at det ikke er mulig å spille på kreditt, jf. pengespilloven § 7 andre ledd. Videre er det undersøkt om det blir generert relevante varsler og meldinger til spiller fra Spillepuls.

De gjennomførte stikkprøvekontrollene viser at flere sentrale lov- og forskriftsfastsatte ansvarlighetstiltak var tilgjengelige i kontrollperioden. Samtidig har kontrollene avdekket brudd på pengespillforskriften § 30 om maksimal hastighet i Norsk Tippings kasinospill, ved at tre-

sekundersregelen ikke er etterlevd i tilstrekkelig grad på KongKasino. Dette danner grunnlag for et avvik i tilsynet (se punkt 6).

Lotteritilsynet har også, i forkant av dette tilsynet, mottatt sikkerhetsrapportering fra Norsk Tipping om mangelfull håndheving av kravet til obligatorisk pause etter én times spill på KongKasino. Denne problemstillingen behandles som egen sak og inngår ikke i dette tilsynet.

5.3 Kontroll- og overvåkingsmekanismer

Lotteritilsynet har også vurdert i hvilken grad Norsk Tipping har sikret ansvarlighetstiltakene på kasinospillene mot feil. Vurderingen har omfattet om selskapet har etablert kontrollmekanismer som avdekker feil og avvik knyttet til ansvarlighetstiltakene, sikrer korrigering når avvik oppstår, og reduserer risikoen for gjentakelse gjennom oppfølging og kontroll.

Som del av tilsynsgrunnlaget har Lotteritilsynet mottatt flere sikkerhetsrapporter om feil og avvik knyttet til sentrale ansvarlighetstiltak. Rapportene beskriver blant annet feilsituasjoner knyttet til pause- og utestengelsesfunksjonen, samt overskridelser av personlige tapsgrenser og totale tidsgrenser. Det fremgår også hvordan avvikene ble oppdaget og hvilke korrigerende tiltak som er iverksatt, herunder retting, forsterket overvåking og kompenserende rutiner.

Norsk Tipping har videre redegjort for systemer og rutiner for overvåking og kontroll av ansvarlighetstiltakene. Dette omfatter blant annet daglig avstemming og løpende monitorering av aktiviteter opp mot taps- og tidsgrenser, samt oppfølging ved indikasjoner på avvik. Det er også dokumentert daglig databasemonitorering og løpende monitorering av pause- og utestengelsesfunksjonene, samt bruk av dashboards og varslingsmekanismer for å avdekke uønsket spillaktivitet.

Etter Lotteritilsynets vurdering viser mottatt dokumentasjon at Norsk Tipping har styrket sitt systematiske kvalitetsarbeid knyttet til etterlevelse av regelverket for kasinospillene, blant annet gjennom videreutvikling av monitorering og testing. Dette underbygges også av opplysninger gitt i intervjuene.

Samtidig viser tilsynets kontrollspill at Norsk Tippings etablerte monitorering ikke i tilstrekkelig grad fanger opp den typen brudd på pengespillforskriften § 30 om maksimal hastighet i kasinospillene som er avdekket i dette tilsynet.

Det bemerkes videre at det i forbindelse med tilsynets kontrollspill heller ikke ble generert varsler eller meldinger fra Spillepuls knyttet til den observerte spillemåten, til tross for betydelig endret spillemønster og periodevis høy tids- og pengebruk.

Sammen med øvrige funn i tilsynet har disse forholdene gitt grunnlag for to merknader (se punkt 7).

6. Avvik – brudd på pengespillforskriften § 30

6.1 Rettslig grunnlag

Pengespillforskriften § 30 stiller følgende krav til maksimal hastighet i Norsk Tippings spill:

«I Norsk Tippings Multix, Belago, KongKasino, Bingoria, E-flax og Yezz! skal det ta minst tre sekunder fra en spiller bekrefter innsats i et spill, før spilleren kan sette ny innsats i samme spill. Et spill skal være avsluttet før en spiller kan starte et nytt spill innen samme spilltittel.»

6.2 Faktisk grunnlag

Ved kontrollspill har Lotteritilsynet avdekket at det er mulig å spille flere spill samtidig på KongKasino, enten i samme spill eller i ulike spill, både på mobil og i ulike nettleserfaner på datamaskinen. Dette gjør det mulig å bekrefte ny innsats i spill på KongKasino før det har gått minst tre sekunder fra forrige innsats, og starte nye spill før tidligere spill er avsluttet. Under forsøkene på å spille flere spill samtidig har Lotteritilsynet kun i enkelte tilfeller blitt kastet ut av spilleøkten. Lotteritilsynet har ikke klart å påvise noe klart mønster for hvilke spill og hvilke nettlesere som fører til at vi ble kastet ut, og hvilke kombinasjoner som gjør det mulig med parallelt spill. Lotteritilsynet har ikke avdekket at ett enkelt spill i én nettleserfane har hatt en hastighet som er kortere enn tre sekunder fra innsats bekreftes til ny innsats kan settes.

6.3 Rettslig vurdering

Pengespillforskriften § 30 fastsetter etter sin ordlyd to kumulative krav til maksimal hastighet i Norsk Tippings spill Multix, Belago, KongKasino, Bingoria, E-Flax og Yezz!. Det skal for det første gå minst tre sekunder fra en spiller bekrefter innsats i et spill til spilleren kan sette ny innsats i samme spill. For det andre skal et spill være avsluttet før en spiller kan starte et nytt spill innen samme spilltittel.

Kravene regulerer når en spiller kan sette ny innsats og starte et nytt spill, og etablerer en tidsmessig begrensning mellom spillsekvenser. Bestemmelsen skal motvirke at spillerne kan opprettholde et høyere tempo og en høyere intensitet i spillingen enn det hastighetsbegrensningen åpner for på KongKasino og de øvrige spillene som er omfattet av bestemmelsen. På denne måten fungerer pengespillforskriften § 30 som et sentralt ansvarlighetstiltak for Norsk Tippings høyrisikospill. Bestemmelsen skal bidra til å forebygge spilleproblemer og sikre at pengespill gjennomføres på en trygg og ansvarlig måte, jf. pengespillovens formålsbestemmelse.

Etter Lotteritilsynets vurdering innebærer pengespillforskriften § 30 at KongKasino må være innrettet slik at spillerne ikke kan sette ny innsats før tre-sekunderskravet er oppfylt og den foregående spillsekvensen er avsluttet. Dette gjelder både ved videre spill i samme spill og ved oppstart av et annet spill innenfor KongKasino. Bestemmelsen åpner derfor ikke for en innretning der spilleren kan spille flere spill samtidig, dersom dette gjør det mulig å sette ny innsats før kravene i bestemmelsen er oppfylt.

Denne forståelsen har støtte både i ordlyden og formålet bak bestemmelsen. Begrepene «samme spill» og «samme spilltittel» er ikke entydige, men må tolkes i lys av at pengespillforskriften § 30 skal etablere en reell tidsmessig begrensning mellom spillsekvenser og motvirke spill med for høy intensitet. Etter Lotteritilsynets vurdering kan bestemmelsen derfor ikke tolkes så snevert at tre-sekunderskravet kan omgås ved å starte flere spill parallelt innenfor spillkategorien KongKasino. En slik tolkning vil åpne for en spillaktivitet med høyere spilltempo enn bestemmelsen er ment å tillate, og dermed svekke bestemmelsens funksjon som ansvarlighetstiltak.

Lotteritilsynet finner også støtte for denne tolkningen i forskriftshistorikken. I forslag til ny pengespillforskrift som ble sendt på høring 9. mai 2022, var hastighetsregelen formulert mer generelt og knyttet til «spillsekvens», uten en uttrykkelig avgrensning til «samme spilltittel». Etter forskriftsutkastet skulle det gå minst tre sekunder fra en spillsekvens var startet til en ny spillsekvens

kunne starte, og en spillsekvens skulle være avsluttet før en spiller kunne starte en ny. I høringsnogtatet ble dette omtalt som en videreføring av gjeldende regler som skulle sikre «*at det bare kan spilles ett spill av gangen*» på spillene Multix, Belago, KongKasino, Bingoria, E-flax og Yezz!.

Den senere endringen av ordlyden etter forskriftshøringen fremstår etter Lotteritilsynets vurdering som en presisering med et mer avgrenset siktemål. Endringen synes å ha vært ment for å tydeliggjøre at kravet om avsluttet spill ikke skulle være til hinder for kjøp eller deltakelse i enkelte andre spill hos Norsk Tipping, for eksempel ved kjøp av E-Flax Julekalender.

Kjøp av en E-Flax Julekalender skiller seg fra parallell spilling innenfor KongKasino. Selv om kalenderen ikke er fullstendig åpnet før 24. desember, innebærer ikke dette at spilleren har én sammenhengende spillsekvens gående gjennom hele perioden fra 1. til 24. desember. Eksempelet gir derfor ikke grunnlag for å forstå pengespillforskriften § 30 slik at bestemmelsen åpner for parallell spilling innenfor KongKasino eller andre spill som er omfattet av hastighetsregelen.

Lotteritilsynet viser også til tidligere dialog med Norsk Tipping høsten 2025 om forståelsen av pengespillforskriften § 30. I dialogen ble det gitt uttrykk for at bestemmelsen ikke uten videre regulerer et generelt forbud mot parallell deltakelse i spill på tvers av ulike spillkategorier, for eksempel mellom KongKasino og Multix. Spørsmålet i denne saken, er om KongKasino kan være innrettet slik at spilleren kan ha flere samtidige spillsekvenser gående innenfor samme spillkategori før tre-sekunderskravet er oppfylt eller før foregående spill er avsluttet. Etter Lotteritilsynets vurdering åpner ikke pengespillforskriften § 30 for dette.

Funn fra kontrollspill viser at det på KongKasino er mulig å spille flere spill samtidig, både ved videre spill i samme spill og ved oppstart av et annet spill. Dette gjør det mulig å sette ny innsats før tre-sekunderskravet er oppfylt, og å starte et nytt spill før tidligere spill er avsluttet. Etter Lotteritilsynets vurdering innebærer dette brudd på pengespillforskriften § 30.

Lotteritilsynet registrerer også at Norsk Tippings etablerte monitorering ikke har fanget opp forholdet. Dette tilsier etter Lotteritilsynets vurdering at kontrollmekanismene for etterlevelse av pengespillforskriften § 30 ikke i tilstrekkelig grad er egnet til å avdekke den aktuelle typen brudd i drift.

6.4 Konklusjon

Lotteritilsynet har gjennom kontrollspill avdekket at KongKasino er innrettet slik at spillerne kan delta i flere kasinospill på KongKasino samtidig. Dette innebærer at spillerne kan sette ny innsats før tre-sekunderskravet er oppfylt, og starte et nytt spill før det foregående spillet er avsluttet. Etter Lotteritilsynets vurdering innebærer dette brudd på pengespillforskriften § 30, og forholdet utgjør et avvik.

7. Merknader - forbedringsområder

7.1 Merknad 1 – Spillepuls og supplerende verktøy

Kasinospill er høyrisikospill, og tiltak for å identifisere og følge opp spillere med mulig risikoatferd er viktige for å oppfylle pengespillovens formål om å forebygge spilleproblemer og sikre trygge og ansvarlige pengespill.

Tilsynet har vist enkelte forhold som kan tilsi at Norsk Tipping bør vurdere om Spillepuls, alene eller sammen med andre kontrolltiltak, i tilstrekkelig grad bidrar til å identifisere risikofylt spilleatferd på

kasinospillene. I forbindelse med kontrollspill hadde en av saksbehandlerne i tilsynet en tydelig endring i spillemønsteret, både når det gjaldt tidsbruk og omsetning. Dette ga ikke utslag i Spillepuls-kategoriseringen og utløste heller ikke proaktive meldinger, med unntak av modulen knyttet til overføring av gevinst til bankkonto.

Lotteritilsynet understreker at observasjoner fra enkeltstående kontrollhandlinger ikke gir grunnlag for å trekke generelle konklusjoner om Spillepuls' treffsikkerhet. Sammenholdt med enkelte stikkprøvekontroller av kundedata, der spillere med spillemønstre som kan indikere forhøyet risiko ikke var identifisert gjennom Spillepuls, gir observasjonene likevel grunn til å peke på et behov for videre tiltak for å styrke verktøyets treffsikkerhet.

Lotteritilsynet er kjent med at Norsk Tipping vil etablere såkalte «guardrails» for å identifisere spillere som, til tross for store tap, ikke blir fanget opp av Spillepuls. Etter Lotteritilsynets vurdering bør Norsk Tipping fortsette arbeidet med å utvikle Spillepuls og sikre at verktøyet suppleres med egnede kontroll- og oppfølgingsmekanismer. Dette kan bidra til å redusere risikoen for at spillere med mulig problematisk spilleatferd ikke blir identifisert og fulgt opp tidlig nok.

7.2 Merknad 2 – Testing og monitorering

Krav til testing og monitorering er ikke et selvstendig krav i regelverket, men fungerer som sentrale kontrollmekanismer for å sikre at krav fastsatt i pengespilloven og pengespillforskriften faktisk etterleves.

Tilsynet har ved kontrollspill avdekket brudd på pengespillforskriften § 30, uten at Norsk Tippings etablerte monitorering identifiserte forholdet. Monitoreringen fanget heller ikke opp bruddet da tre saksbehandlere i tilsynet samtidig spilte det samme spillet på KongKasino i tre eller flere nettleserfaner hver, i tillegg til mobil, selv om monitoreringen var innrettet for å avdekke slike avvik. Dette tilsier at kontrollmekanismene og overvåkingen knyttet til pengespillforskriften § 30 ikke har vært tilstrekkelig treffsikre til å avdekke og forebygge brudd i ordinær drift.

På denne bakgrunn vurderer Lotteritilsynet at Norsk Tipping bør videreutvikle og styrke testingen og monitoreringen av kasinospillene. Dette vil bidra til å sikre kvalitet, redusere risikoen for fremtidige brudd og understøtte en mer løpende etterlevelse av kravene i lov og forskrift.