

Lotteri- og stiftelsestilsynet
Postboks 800

6805 Førde

08.11.2021
Deres referanse
21/03329

Vår referanse
Anne Mathisen

Oppfølgingsplan – «Etterlevelse av krav om ansvarlig spill»

Det henvises til Lotteri- og stiftelsestilsynets endelige tilsynsrapport datert 19. oktober 2021 i det vi sender plan for oppfølging av denne. Avvik og merknader behandles fortløpende nedenfor:

1. Avvik

Avvik 1 Markedsføring skal inneholde kontaktinformasjon til Hjelpelinjen, jfr. rapportens punkt 4.3.1

Lotteri- og stiftelsestilsynet har påpekt at fravær av kontaktinformasjon til Hjelpelinjen på kontrolltidspunktet er brudd på retningslinjenes pkt. 2.1.

Korrigerende tiltak:

Norsk Rikstoto rettet opp feilen samme dag som stedlig revisjon ble avsluttet.

Norsk Rikstoto vil allikevel se på hvorfor denne feilen kunne skje og om mulig gjennomføre korrigerende tiltak for å påse at risiko for at denne type avvik blir redusert.

Tidsramme:

31.12.2021

Ansvarlig:

Morten Tønnessen, Leder kunde marketing

Avvik 2 Markedsføringshenvendelser til spillere med risikoadferd, jfr rapportens punkt 4.3.2

Lotteri- og stiftelsestilsynet fant at Rikstotos markedsføring til spillere som er kategorisert med middels risikoadferd i Mentor er i strid med retningslinjer for markedsføring i regi av Norsk Tipping AS og Stiftelsen Norsk Rikstoto pkt. 3.2

Korrigerende tiltak:

Norsk Rikstoto stopper med direktemarkedsføring til medium risiko spillere.

Tidsramme:

31.12.2021

Ansvarlig:

Morten Tønnessen, Leder kunde marketing

2. Merknader

Merknad 1 Systematisk oppfølging av spillere med risikoadferd, jfr rapportens 4.4.1

Lotteritilsynet anbefaler at Norsk Rikstoto kartlegger tiltak for å redusere antall risikospillere på en mer helhetlig og systematisk måte. Tiltakene må være etablert med bakgrunn i innsikt, analyse og kunnskap om spilleadferd og spillemønster over tid.

Korrigerende tiltak:

Norsk Rikstoto vil bruke analyseverktøy for å få innsikt i ansvarlighetstiltakenes effekt. Vi vil gjennom systematisk innsikts- og analysearbeid bli i stand til å systematisere bruken av tiltak for å redusere antall risikospillere. Vi planlegger i denne forbindelse å bruke 1. halvår i 2022 til å få en dypere forståelse for hvordan ansvarlighetstiltakene fungerer, for deretter avgjøre hvordan tiltakene skal prioriteres.

Tidsramme:

Pågående arbeid fra dags dato, men særlig fokus i 2022.

Ansvarlig:

Anne Mathisen, rådgiver ansvarlig spill

Med vennlig hilsen
Stiftelsen Norsk Rikstoto



Lene Sakariassen
(sign.)