

Vår saksbehandler
Rannveig Gram Skår, +47 57 82 80 00Vår dato
11.04.2023
Deres dato

Banker og finansinstitusjoner i Norge

Informasjonsbrev om betalingsformidlingsforbudet - Foretak som yter betalingstjenester i Norge

Den 1. januar 2023 trådte ny pengespillov¹ og ny pengespillforskrift² i kraft. Ny pengespillov- og forskrift medfører ikke store endringer i forpliktelser knyttet til betalingsformidlingsforbudet eller Lotteritilsynets vedtakshjemler, sammenlignet med tidligere lov og forskrift. Ny forskrift innebærer imidlertid en presisering av undersøkelsesplikten for foretak som er omfattet av forskriften. Ny forskrift innebærer også en presisering av i hvilke tilfeller foretakene skal stanse betalingstransaksjoner, utover der det foreligger vedtak fra Lotteritilsynet. Som følge av en fullstendig revidering av pengespillregelverket er det også nye henvisninger til samtlige bestemmelser som omhandler betalingsformidlingsforbudet, selv om realinnholdet i disse i all hovedsak er uendret. Vi gjennomgår i dette brevet de viktigste endringene i nytt regelverk, herunder også nye reaksjonshjemler.

Som vedlegg (vedlegg 2) følger liste over foretak som Lotteritilsynet med dette brevet informerer om at formidler pengespilltransaksjoner i pengespill uten tillatelse og som foretak omfattet av forskriften ved denne informasjonen er pliktig å gjøre nærmere undersøkelse rundt, jf. pengespillforskriften § 98.

Vi vil også i dette brevet gi ytterligere veiledning til hvordan foretakene kan innrette sitt arbeid med betalingsformidlingsforbudet.

Lotteritilsynet gjennomførte sommeren 2022 en spørreundersøkelse blant norske banker om effekt av, og arbeid med betalingsformidlingsforbudet. Brevet inneholder noen sentrale resultat fra denne undersøkelsen. Som ledd i oppfølging av Handlingsplan mot spilleproblemer³ og tilbakemeldinger fra spørreundersøkelse blant banker informerer vi også i brevet om relevante hendelser på pengespillfeltet for øvrig.

¹ Lov 18.mars 2022 nr. 12 om pengespill (pengespilloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-03-18-12?q=pengespilloven> og

² Forskrift 17. november 2022 nr. 1978 om pengespill (pengespillforskriften) <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2022-11-17-1978?q=Pengespillforskriften>

³ Kultur- og Likestillingsdepartementets handlingsplan mot spilleproblemer 2022-2025(V-1030) <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/handlingsplan-mot-spilleproblemer-2022-2025/id2902612/>

Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

Lovgrunnlag

Det generelle forbudet mot betalingsformidling av pengespill uten nødvendig tillatelse følger av pengespilloven § 5:

§ 5. Forbud mot formidling av betalingstransaksjoner

Det er forbudt å formidle betalingstransaksjoner ved innskudd til og utbetaling fra pengespill som ikke har nødvendig tillatelse etter denne loven.

Departementet kan gi forskrift om forbudet mot å formidle betalingstransaksjoner.

Forbudet er nærmere regulert i pengespillforskriften §§ 96-98. Bestemmelsene er lagt ved som eget vedlegg (vedlegg 1).

Nærmere om endringer og presiseringer i ny pengespillforskrift

Det er lagt til grunn i forarbeider til pengespilloven⁴ at bestemmelsen i pengespilloven § 5 viderefører betalingsformidlingsforbudet som også fulgte av tidligere pengespilllovgivning. Det fremgår av kapittel 8.4 at «[d]epartementet legger ikke opp til en endring av tolkningen av betalingsformidlingsforbudet, og legger til grunn at praksis knyttet til dagens forbud i de tre lovene på pengespillfeltet vil være relevant for tolkningen av lovforslaget § 5».

Sammenlignet med tidligere forskrift inneholder imidlertid ny forskrift noen presiseringer. Vi vil informere nærmere om dette i det følgende. Innhold som vi ikke fremhever her, er i stor grad videreført som tidligere, med eventuelle språklige justeringer uten materiell betydning.

Det fremgår av pengespillforskriften § 96:

§ 96. Forbudet mot betalingsformidling i tilknytning til pengespill uten tillatelse

Foretak som yter betalingstjenester i Norge, skal stanse betalingstransaksjoner som foretaket er kjent med at utgjør innskudd til eller utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge. Dette gjelder blant annet dersom transaksjonen er merket med brukerstedskode for pengespill, dersom innehaver av kontoen selv har opplyst om at transaksjonen er knyttet til pengespill uten tillatelse, dersom Lotteritilsynet har gitt foretaket pålegg om å stanse transaksjonen etter § 97 eller der bankens egne undersøkelser avdekker at transaksjonen utgjør innskudd til eller utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge.

Sammenlignet med tidligere gjeldende forskrift er det i ordlyden nå presisert at plikten til å stanse transaksjoner også gjelder utover de tilfellene hvor Lotteritilsynet har truffet vedtak med pålegg om dette. Denne plikten inntreer når foretakene «er kjent med» at transaksjonen utgjør innskudd til eller utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge. Det listes også opp ulike typetilfeller hvor foretakene vil være pliktig å stanse betalingstransaksjoner. Denne oppstillingen er ikke uttømmende for når foretakenes plikt til å stanse transaksjoner inntreer.

⁴ Prop 220 L (2020-2021)

Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

En slik plikt fulgte tidligere av det generelle forbudet mot å formidle pengespilltransaksjoner. Dette er derfor ikke en materiell endring, men kodifisering og presisering av foretakenes forpliktelser som tidligere fulgte av det generelle forbudet.

Det fremgår videre av pengespillforskriften § 98:

§ 98. Plikt til å undersøke og gi opplysninger om betalingstransaksjoner

Foretak som yter betalingstjenester i Norge skal undersøke alle betalingstransaksjoner til og fra pengespillselskaper og betalingsformidlingsforetak som Lotteritilsynet har sendt vedtak om eller som Lotteritilsynet har informert foretakene om at formidler pengespill uten tillatelse i Norge.

Sammenlignet med tidligere forskriftsbestemmelser er det nå uttrykkelig presisert at foretakene er pliktig å også undersøke betalingstransaksjoner til og fra betalingsformidlingsforetak i tilfeller der Lotteritilsynet utelukkende har informert om at det aktuelle foretaket formidler pengespill uten tillatelse. Lotteritilsynet vil fremover informere om slike betalingsformidlingsforetak i brev form. Vi har inntatt liste over slike betalingsformidlingsforetak som vedlegg (jf. vedlegg 2) til dette brevet. Vi viser til ytterligere informasjon nedenfor.

Ny pengespillov medfører forøvrig nye reaksjonshjemler for Lotteritilsynet, i form av adgang til å gi forhåndsfastsatt tvangsmulkt jf. pengespilloven § 33 tredje ledd og overtredelsesgebyr jf. pengespilloven § 36. Beregning av overtredelsesgebyr er nærmere regulert i pengespillforskriften § 100. Vi går ikke nærmere inn på innholdet i dette brevet. Bestemmelsene er gjengitt i vedlegg 1.

Informasjon om aktører som formidler pengespilltransaksjoner jf. pengespillforskriften § 98

Lotteritilsynet informerer i vedlegg 2 om aktører som vi på bakgrunn av tips, egne undersøkelser gjennom testspill eller åpen informasjon på spillsider, spillforum, kasinoportaler og andre kilder kjenner til at formidler pengespill uten tillatelse i Norge.

Opplistingen innebærer at foretakene er pliktig å undersøke betalingstransaksjoner til og fra de opplistede foretakene.

Vi presiserer at pengespillforskriften § 98 også innebærer en plikt til å undersøke alle betalingstransaksjoner til og fra betalingsformidlingsforetak som Lotteritilsynet har sendt vedtak om at formidler pengespill uten tillatelse i Norge. For å understreke dette har vi også inntatt disse aktørene i opplisting i vedlegg 2. Dette er en forpliktelse som også fulgte av tidligere regelverk.

Det forventes som et minimum at foretak som yter betalingstjenester i Norge, som følge av opplisting og kravet om å undersøke transaksjoner til og fra disse foretakene, har gjort mulige tiltak for å identifisere transaksjoner til og fra de aktuelle foretakene. Dersom dere indentifiserer slike transaksjoner forventer vi at dere gjør konkrete undersøkelser knyttet til disse for å avdekke om det er snakk om pengespilltransaksjoner.

Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

Skillet mellom å informere og treffe vedtak er at informasjon om aktører typisk vil kunne deles i en tidligere fase, der vi ikke har fullstendig informasjon om identifikatorer og slik sett ikke nok grunnlag for å treffe vedtak og /eller informasjon om i hvor stor grad foretakene blir benyttet til pengespilltransaksjoner. Å dele informasjon om foretakene vil sørge for større grad av likhet i etterlevelse av betalingsformidlingsforbudet samt gi mulighet for Lotteritilsynet til å motta ytterligere informasjon. Vi presiserer imidlertid at det er en viss terskel for å informere om slike foretak, og at vi innehar objektive og sikre holdepunkter for å kunne fastslå at foretakene som vi informerer om, er benyttet til å formidle pengespilltransaksjoner uten tillatelse i Norge.

Med dette som utgangspunkt, har vi forståelse for at informasjonen vi deler i dette brevet ikke nødvendigvis gir foretakene mulighet til å undersøke samtlige transaksjoner til og fra de angitte foretakene. Forventningen er at foretakene gjør de undersøkelser som er mulige ut fra den informasjonen som vi har delt.

Vi viser videre til plikten i forskriftens § 96 første ledd om foretakenes plikt til å stanse transaksjoner etter egne undersøkelser. Dette innebærer at dersom undersøkelsene fører til kunnskap om at den aktuelle overføringen er en pengespilltransaksjon, skal transaksjonen avvises.

Vi minner om plikten til å stanse transaksjoner merket med Merchant Category Code 7995 (kode for pengespill) som er videreført fra tidligere forskriftsbestemmelse.

Råd og veiledning for innretting av arbeidet med betalingsformidlingsforbudet

I det følgende viser vi til konkrete forslag til tiltak for foretakene i arbeidet med betalingsformidlingsforbudet. Vi påpeker at foretakene med dette ikke pålegges å gjennomføre de konkrete tiltakene. Tiltakene er ment som veiledning til hjelp for å oppfylle forpliktelser som følger av forskriften som nevnt. Det er foretakenes ansvar å vurdere tiltak opp mot annet regelverk man er forpliktet av.

Mulige tiltak for å avdekke og identifisere pengespilltransaksjoner i pengespill uten tillatelse i Norge *kan* blant annet innebære

- å kontakte kunder ved mistanke om eller positiv kunnskap om pengespilltransaksjon

Vi råder til å kontakte kunden, fortelle om betalingsformidlingsforbudet og hvilke forpliktelser banken har etter dette, på en imøtekommende måte, som også viser at dette er noe som ikke kun gjelder den enkelte kunde, men generelt. På Spillansvarskonferansen som ble avholdt i Oslo den 16. november 2022 presenterte vi følgende eksempel på forslag til ordlyd i henvendelse/ kontakt med kunder:

Hei, vi ser at det er transaksjoner til og fra din konto som er/ vi tror er til/fra pengespill som blir tilbudt av selskap som ikke har lov til å tilby nettspill i Norge. Norske banker har ikke lov til å formidle betaling til og fra slike pengespill. Vi må derfor stoppe pengespilltransaksjoner, både innskudd og gevinst. Bankene skal heller ikke gi lån/ kreditt til bruk i pengespill. Vi informerer alle våre kunder som vi ser at spiller på nettspill som ikke har tillatelse i Norge. Her finner du mer informasjon fra Lotteritilsynet om betalingsformidlingsforbudet, nettspill og spilleproblemer: [For spillere - Lottstift](#)

Vi er tilgjengelig for deg, nøl ikke med å ta kontakt med oss!



Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

- informasjonsdeling med andre banker
- kontakt med betalingsleverandør / utenlandsk bank som transaksjonen kommer fra/ går til
- kontakte Lotteritilsynet med tips eller spørsmål
- kontakte andre norske myndighetsorgan, eksempelvis Finanstilsynet
- ha avtale med leverandører som gjennomfører kontroll av transaksjoner, eksempelvis Nets og Evry
- egenkontroll av transaksjoner integrert i antihvitvask-rutiner
- undersøkelser basert på særlige risikoer (mange banker har lagt inn sjekkpunkter på transaksjoner og transaksjonsmønster, som for eksempel beløp til og fra bestemte land og brukerstedskoder (Merchant Category Code/MCC))
- å ha med informasjon om betalingsformidlingsforbudet i avtalevilkår/ informere kunder om betalingsformidlingsforbudet ved inngåelse av avtale om kundeforhold
- å ha uttrykkelig informasjon om betalingsformidlingsforbudet på nettsider og/ eller i annet informasjonsmateriell til kunder
- å søke opp åpen informasjon på nett

Lotteritilsynet benytter blant annet følgende åpne kilder aktivt for å avdekke betalingsformidlere og eventuelle tilknytninger til pengespillselskap:

-«Company Search» hos Malta Business Registry for å undersøke reelle rettighetshavere til selskap, og mulige koblinger til spillselskap: [Malta Business Registry \(mbr.mt\)](https://mbr.mt)

-Søk i lisensregister hos Malta Gaming Authority: [Licensee Register - Malta Gaming Authority \(mga.org.mt\)](https://mga.org.mt)

Vi understreker at det tilbys pengespill uten tillatelse rettet mot Norge også fra andre land enn Malta. De største aktørene på det norske markedet som ikke innehar tillatelse opererer imidlertid med maltesisk lisens.

For øvrig kan kommentarfelt på transaksjoner og andre opplysninger knyttet til selve transaksjonen gi banker og andre finansforetak viktig informasjon om hvorvidt betalingen kommer fra eller skal gå til pengespill.

Modus og kjennetegn

Nedenfor gjennomgår vi noen modus/ kjennetegn vi gjennom arbeidet med betalingsformidlingsforbudet er gjort kjent med og som vi informerer om i tilfelle foretakene kan dra nytte av dette i sitt arbeid med betalingsformidlingsforbudet. Vi ønsker å komme med utfyllende informasjon om slike modus/ kjennetegn ved en senere anledning og mottar gjerne tips om dette.



Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

- Transaksjonsmønster ved pengespill kjennetegnes ofte gjennom mange transaksjoner ut og få inn.
- Innskudd skjer ofte ved korttransaksjoner (Visa og Mastercard) på spillselskapets nettsider. Transaksjoner blir automatisk eller delvis automatisk rutet via betalingsløsning og tredjepartsleverandører som merker transaksjonen med annen brukerstedskode enn pengespill. Brukerstedskoder som eksempelvis blir benyttet er 6540 og 6051. Innskuddstransaksjoner vil typisk være på et par hundre kroner.
- Til innskudd blir det også brukt e-lommebøker, kjøp av vouchere, og Neo-banker, se eksempel på slike i listen over aktører vi informerer om i vedlegg til dette brevet.
- Utbetaling skjer ofte fra kunden sin spillerkonto hos spillselskaper til kunden sin konto i en norsk bank ved bankoverføring. Nedenfor gjennomgår vi noen mer spesifikke modus som særlig knyttes til utbetalinger.
 - Vi har mottatt flere tips fra banker vedrørende utbetaling av gevinster i pengespill uten tillatelse i Norge, der bankene oppgir at kunden selv tilsynelatende står som avsender, men hvor adressen på overføringen er en utenlandsk adresse som ikke tilhører kunden, på Malta eller i Storbritannia. Tipsene er knyttet til de største pengespillaktørene som ulovlig retter sitt tilbud mot Norge og ut fra omfang av tips vi har mottatt dreier det seg om et stort omfang av denne typen transaksjoner. Adresser som går igjen i tips er følgende (helt eller delvis oppgitt) :
 - 4th floor imperial house 15, Kingsway London wc2b 6UN
 - Level G, QUANTUM HOUSE 75, Abate Rigord Street 75, TA'XBiox, Malta
 - Spillselskap bruker selskap som inngår i samme konsern/ hvor reelle rettighetshavere kan knyttes opp mot spillselskap, til utbetaling av gevinster ved kontooverføring. Selskapene endrer gjerne navn etter vedtak fra Lotteritilsynet, se mer om dette i vedlegg 2.
 - Vi har mottatt tips om at pengespilltransjoner blir forsøkt tildekt som veksling av kryptovaluta, med merknader som eksempelvis (x representerer siffer eller bokstav): Bitcoin Sale xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx

Tiltak overfor personer som ønsker hjelp til å stanse sitt pengespill

Dersom foretakene gjennom sitt arbeid med betalingsformidlingsforbudet kommer i kontakt med personer som ytrer ønske om foretakenes hjelp til å stanse sitt pengespill kan foretakene vurdere ulike alternativer, for eksempel

- sperre for netthandel
- regionsperre som ikke kan oppheves uten bankens innblanding
- separate kontoer / låste midler

Vår dato
11.04.2023Vår referanse
23/01561-1/334

- å henvise til de hjelpetilbudene som finnes, som for eksempel Hjelpelinjen, Spillavhengighet Norge og Nav Gjeldsordning. Henvisning til hjelpetilbud og informasjon om pengespillproblemer finnes på følgende nettsider:

[Speleproblem - Lottstift](#)

[Pengespel og avhengnad - Helsenorge](#)

I denne anledning viser vi også til avgjørelse 2022-469 fra Finansklagenemnda⁵ hvor forbruker fikk delvis medhold og erstatning for mangelfulle tiltak fra bankens side, med hensyn til å forhindre pengespilltransaksjoner. Vi oppfordrer foretakene til å lese avgjørelsen i sin helhet, slik at konteksten blir forstått riktig. Vi refererer likevel til følgende:

Flertallet vil her bemerke at det dreier seg om betalinger utført av en person som selv har erkjent at hun bruker betalingskortet til spill uten norsk tillatelse, og som også har gitt uttrykk for at hun ønsker bankens medvirkning til å hindre spill med kortet. (...) I lys av dette er det flertallets syn at banken skulle ha satt i verk effektive tiltak mot klagerens betalinger til utlandet. Hvis det ikke fantes andre effektive tiltak enn å sperre betalingskortet fullstendig, skulle banken etter flertallets syn ha gjort nettopp det tidlig i den tidsperioden som saken gjelder, og senest etter at klageren opphevet regionsperre første gang i juni 2021. Bankens opplysning om at den ikke tilbyr kort som ikke kan brukes på nettet, og at klageren var gjort kjent med at hun måtte bytte bank dersom hun ville ha et slikt kort, kan ikke forsvare at kunden fortsatt kunne spille på utenlandske spill. Forbudet mot betalingsformidling retter seg mot banken, og det gjelder selv om kunden fjerner tiltak som er satt i verk for å hindre betalinger til utenlandske pengespill.

Vi vet at banker i enkelte tilfeller velger å sperre nettbanktilgang uten kundens samtykke eller avslutte kundeforholdet. Lotteritilsynet har ikke myndighet til å gi konkrete føringer med hensyn til dette, men viser til avgjørelser for Finansklagenemnda, og til Finanstilsynet for videre veiledning.

Vi har forståelse for at det ikke lar seg gjøre å avdekke alle pengespilltransaksjoner. Vi vet at mange foretak som er forpliktet etter regelverket gjør mye for å etterleve betalingsformidlingsforbudet, også ved å avvise transaksjoner på eget initiativ. Lotteritilsynet har kontinuerlig fokus på å øke effekten av betalingsformidlingsforbudet. Det er relevant å se på både hvordan vi i vårt arbeid kan innrette oss for å øke effekt, og hvordan man kan øke effekt ved tiltak hos foretakene som er forpliktet etter regelverket. Det er derfor viktig at foretakene synliggjør overfor oss hvor utfordringene ligger for å i større grad kunne avvise pengespilltransaksjoner på eget initiativ.

Oppfølging av Handlingsplan mot spilleproblemer og spørreundersøkelse blant norske banker om betalingsformidlingsforbudet

Det følger av handlingsplan mot spilleproblemer tiltak 2.5.d:

«Styrke informasjonsarbeid og samarbeid rettet mot finansinstitusjoner

⁵ <https://publisering.finkn.no/statement/2022-469>

Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

Informasjonsarbeid og samarbeid rettet mot finansinstitusjoner skal styrkes. Dersom pengeoverføringene til ulovlige spillerselskaper stoppes, vil mange færre få pengespillproblemer. Informasjonsarbeid knyttet til blant annet utarbeidelse av brosjyrer og dialogen rettet mot finansinstitusjoner skal dermed styrkes for å øke kunnskapen om betalingsformidlingsforbudet for penger til og fra utenlandske spillerselskaper. Bankansatte med kundekontakt skal også få mer informasjon om spilleproblemer, slik at bankkunder som mister kontrollen kan bli stoppet så tidlig som mulig, og før de økonomiske og personlige konsekvensene blir uopprettelige for den enkelte og familien»

Konsekvenser av problemspill

Det er estimert at problemspilling koster det norske samfunnet 5,14 milliarder kroner i året. Nasjonalt kompetansesenter for spillforskning ved Universitetet i Bergen foretok et slikt estimat for første gang i 2022, på oppdrag fra Lotteritilsynet.⁶

I rapporten estimeres direkte, indirekte og immaterielle kostnader knyttet til problemspill. Direkte kostnader innebærer eksempelvis kostnader knyttet til behandling for problemspill, og utgjør 16 % av estimatet. Indirekte kostnader utgjør 47 % av estimatet og innbefatter eksempelvis kostnader knyttet til produksjonsbortfall som følge av uførhet og for tidlig død som er knyttet til problemspilling.

Immaterielle kostnader estimeres i form av nedsatt livskvalitet i befolkningen gjennom emosjonell, psykisk eller fysisk belastning som rammer spilleren og/eller spillerens nærstående grunnet problemspilling, og utgjør de resterende 37 % av estimatet.

Rapporten synliggjør at problemspill har store konsekvenser for spillere, pårørende og det norske samfunnet. Tallgrunnlag i rapporten viser blant annet at det i 2019 er estimert 51 selvmord i Norge knyttet til problemspill, samt at 470 personer oppsøkte helsehjelp knyttet til selvmordsforsøk.

Resultat fra spørreundersøkelse rettet mot banker

Vi gjennomførte sommeren 2022 en spørreundersøkelse rettet mot norske banker, om effekten av betalingsformidlingsforbudet og hvordan bankene jobber med dette.

Oppsummert følger noen hovedfunn fra spørreundersøkelsen.

- Rundt halvparten av bankene oppgir å ha god oversikt over pengespilltransaksjoner.
- Rundt halvparten av bankene har stor tro på effekten av betalingsformidlingsforbudet.
- For de fleste (ca. to av tre) er oppfølgingen av betalingsformidlingsforbudet en del av den overordnede risikovurderingen til banken.
- Ca. halvparten oppgir at de sjekker transaksjoner ut fra risikoparametere.
- Blant tiltak som ledd i oppfølging av betalingsformidlingsforbudet er det hyppigst rapportert å informere om forbudet, ta kontakt med kunden, og informere om konsekvenser. Dette er tiltak som har hatt en signifikant økning siden undersøkelsen som ble gjennomført i 2020.

⁶ [Problemspeling koster samfunnet over 5 milliarder i året - Lottstift](#)

Vår dato
11.04.2023

Vår referanse
23/01561-1/334

- Det er få (9%) som oppgir å ha betalingsformidlingsforbudet innarbeidet i avtalevilkår med kundene.
- Det er få (13,8%) som har informasjon om betalingsformidlingsforbudet på nettside eller i annet informasjonsmateriell.

Tiltak i arbeidet mot ulovlige pengespill

Bankundersøkelsen gav også anledning for bankene til å komme med tilbakemeldinger til hvordan vi kan øke effekten av betalingsformidlingsforbudet.

Vi vil i det følgende dele kunnskap som vi ser er relevant å opplyse om med bakgrunn i disse tilbakemeldingene.

Lotteritilsynet jobber kontinuerlig med å øke kunnskapen blant befolkningen om hvem som har tillatelse til å tilby pengespill i Norge og ikke, samt om betalingsformidlingsforbudet. Vi gjennomfører blant annet regelmessige kampanjer. Eksempel på en slik kampanje er «Svart gambling»-kampanjen som ble gjennomført i flere omganger i 2021-2022.

Vi vil også påpeke at det er et uttrykkelig forbud mot å markedsføre pengespill uten tillatelse i Norge. Ved ny lov som trådte i kraft i 2023, er det nå også forbudt å medvirke til å tilby og markedsføre pengespill.

Vi vil videre fremheve at reklame for pengespill uten tillatelse i Norge på Tv-kanaler som retter seg mot Norge nå er borte, som følge av lovendring i kringkastingsloven og påfølgende vedtak fra Medietilsynet. Dette har ført til et betydelig redusert markedsføringstrykk av ulovlig pengespillreklame.⁷

Vi jobber også aktivt mot ulovlig markedsføring av pengespill på andre plattformer. Som følge av lovendring ved ny pengespillov der medvirkning til markedsføring nå uttrykkelig forbyr, ser vi at mange slike aktører har avsluttet sine samarbeid med spillselskap og sluttet å markedsføre på norsk.⁸

Lotteritilsynet har truffet vedtak med pålegg om stans av pengespilltilbudet rettet mot Norge overfor de største ulovlige aktørene i det norske markedet, henholdsvis spilltilbudet til Trannel International Limited (Unibet mfl.) og BML Group (Betsson mfl.). Vi har også henholdsvis truffet vedtak og varslet vedtak om tvangsmulkt. Dette har ledet til at noen av de største aktørene uten tillatelse til å tilby pengespill i Norge, som står for en vesentlig del av markedet for ulovlige aktører i Norge, har gjort sentrale endringer i sine spilltilbud, f.eks. fjernet norsk språk for spillsidene og i stor grad avsluttet markedsføring rettet mot Norge.

Det foregår også regelverksarbeid for å innføre DNS-blokkering på pengespillsider uten tillatelse i Norge. Dersom dette blir vedtatt vil dette innebære at Lotteritilsynet blir gitt hjemmel til å pålegge internettilbydere å gjennomføre DNS- blokkering av nettsider som uten tillatelse tilbyr pengespill rettet

⁷ [Discovery trekker pengespel-søksmål mot staten - Lottstift](#)

⁸ [Influensaraksjon: Mange influensarar har stoppa marknadsføringa av farlege, ulovlege pengespel - Lottstift](#)

Vår dato
11.04.2023Vår referanse
23/01561-1/334

mot det norske markedet. Forbrukere vil da få opp beskjed om at nettsiden er blokkert, ved forsøk på å gå inn på nettsider omfattet av vedtak.

Norske pengespill er strengt regulert for å redusere faren for spilleproblem og økonomiske konsekvenser som følge av dette. De ulovlige pengespillene er ikke underlagt samme strenge regulering for å forhindre problemspill og hindre uopprettelige økonomiske følger i form av obligatoriske og absolutte tapsgrenser.

Arbeid med betalingsformidlingsforbudet er ikke det eneste tiltaket mot det ulovlige pengespilltilbudet i Norge, men det er likevel et svært viktig bidrag i en samlet tiltakspakke for å redusere det ulovlige spilltilbudet i Norge som står for en vesentlig del av pengespillproblem og andre negative følger av pengespill.

Informasjon om planlagt tilsyn med oppfølging av vedtak

Lotteritilsynet planlegger å gjennomføre tilsyn med banker og andre foretak som yter betalingstjenester i Norge sin etterlevelse av betalingsformidlingsforbudet. Tilsyn vil etter planen bli gjennomført i løpet av høsten 2023. I tilsynet vil vi ha fokus på foretakenes etterlevelse av Lotteritilsynets vedtak, men vi vil også komme inn på andre forpliktelser etter regelverket knyttet til betalingsformidlingsforbudet.

For å vurdere foretakenes etterlevelse av betalingsformidlingsforbudet er det for Lotteritilsynet sentralt å se på hvilke tiltak foretaket har gjort for å identifisere pengespilltransaksjoner og etterleve regelverket, og at foretakene faktisk har gjort de tiltak de har anledning til innenfor de rammene de har tilgjengelig.

Vi ber om bekreftelse på mottak av dette brevet. Merk bekreftelse med «Bekreftelse på mottak av brev 23/01561-1 og send til postmottak@lottstift.no

Vi ønsker også gjerne foretakenes tilbakemelding på hvordan informasjon i dette brevet blir nyttiggjort og innspill til videre arbeid med betalingsformidlingsforbudet.

Med hilsen

Silje Sægrov Amble
seniorrådgiver jurist

Rannveig Gram Skår
seniorrådgiver jurist

Dokumentet er godkjent elektronisk og blir sendt uten signatur.

Vedlegg:

- 1) Utdrag fra pengespiloven og pengespillforskriften
- 2) Oversikt over betalingsformidlingsforetak
- 3) Adresseliste, banker og finansinstitusjoner i Norge