

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Saksbehandler
Lene Knapstad

Vår dato
19.06.2024

Deres dato

Deres ref.

Caroline Mathisen Heitmann, Caroline Heitmann Cax - varsel om vedtak med pålegg om retting og opphør av ulovlig tilbud av pengespill og ulovlig markedsføring av pengespill, varsel om vedtak om tvangsmulkt

Lotteritilsynet har mottatt tips om at Kapoow og flere norske influensere driver ulovlig markedsføring av pengespill på nettsiden kapoow.com samt på sine kanaler på Instagram, Snapchat, Discord og Twitch. Lotteritilsynet har gjennomført tilsyn med Kapoow og de aktuelle personene på nevnte nettsted og plattformer, inkludert Caroline Mathisen Heitmann (Caxyhh). På bakgrunn av funnene ved tilsynet har vi på tilsvarende måte gjennomført tilsyn med aktiviteten på Youtube samt øvrige personer som representerer Kapoow utad («team Kapoow» og «team Kapoow poker»).

På nettsiden Kapoow.com er det oppgitt at nettstedet eies av Schnellfahrer Marketing Solutions Ltd, som er registrert på Kypros med registreringsnummer HE 445514.

Vårt tilsyn viser at Caroline Mathisen Heitmann tilbyr og markedsfører pengespill, eller medvirker til dette, i strid med pengespilloven. Heitmann er registrert med enkeltpersonforetaket Caroline Heitmann Cax, som blant annet er registrert med «Live Streaming online, live streaming på twitch» som aktivitet/bransje i enhetsregisteret. Lotteritilsynet legger til grunn at Heitmanns tilknytning til Kapoow og Schnellfahrer Marketing Solutions Ltd, mest sannsynlig er gjennom enkeltpersonforetaket, men ber om å få opplyst dersom det ikke er tilfelle.

Vi varsler derfor om at Lotteritilsynet vil fatte vedtak med pålegg om at Caroline Heitmann Cax og Caroline Mathisen Heitmann må

1. stanse å tilby eller medvirke til å tilby pengespill som er rettet mot det norske markedet,
2. stanse å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill som ikke er tillatt etter pengespilloven,
3. betale tvangsmulkt på 6 000 – sekstusen – norske kroner per dag, men ikke mer enn totalt 2 190 000 – tomillioner etthundreogtittusen – norske kroner, dersom dere ikke etterkommer pålegg om å stanse ulovlige forhold som nevnt i punkt 1 og punkt 2, innen fastsatt frist.

Dette varselet er sendt til Caroline Mathisen Heitmann og Caroline Heitmann Cax.

Vi ber om å få bekreftet at dette forhåndsvarselet er mottatt på epost til postmottak@lottstift.no.

Lotteritilsynet vil rette et eventuelt vedtak mot Caroline Mathisen Heitmann og Caroline Heitmann Cax.

Lovgrunnlag

Lotteritilsynet skal føre tilsyn med at bestemmelser som er gitt i eller i medhold av lov 1. januar 2023 nr. 12 om pengespill (pengespilloven) blir overholdt.

Pengespilloven gjelder i Norge, på Svalbard, Jan Mayen og bilandene, på anlegg og innretninger på norsk kontinentalsokkel og på norske luftfartøy og norske skip. I tillegg gjelder pengespilloven for handlinger som er rettet mot det norske markedet, jf. pengespilloven § 3.

Den som vil tilby pengespill rettet mot Norge kan bare gjøre dette etter tillatelse, jf. pengespilloven § 4. Slik tillatelse kan som hovedregel kun gis til ikke-fortjenestebaserte organisasjoner. Pengespill som har høye premier, høy omsetning eller høy risiko for å skape spilleproblemer kan bare tilbys av Norsk Tipping og Norsk Rikstoto jf. pengespilloven § 10.

Det er forbudt å tilby eller medvirke til å tilby pengespill som er rettet mot det norske markedet uten å ha tillatelse fra norske myndigheter. Dette følger av pengespilloven § 4 første ledd. Forbudet rammer alle pengespill som tilbys fra Norge, og alle pengespill som er rettet mot det norske markedet fra utlandet.

Pengespilltjenester er ikke harmonisert i EU/EØS-området. En tjenesteleverandør som er etablert i et EØS-land har altså ikke noe krav på å kunne tilby sine pengespilltjenester uhindret i et hvert annet EØS-land. Rettspraksis fra EU-domstolen og EFTA-domstolen gir medlemslandene en vid skjønnsmargin til å fastsette egne reguleringer på pengespillområdet. Disse kan innebære restriksjoner i adgangen til å tilby pengespill, men også i adgangen til å drive annen tilknyttet virksomhet, som for eksempel markedsføring av pengespilltjenester. Slike restriksjoner må imidlertid være begrunnet i legitime hensyn, og tiltaket må være egnet og nødvendig for å nå de legitime hensynene. Den norske enerettsmodellen er en berettiget restriksjon, og er ikke i strid med Norges forpliktelser etter EØS-avtalen. Dette er også slått fast i flere rettsavgjørelser.

Etter pengespilloven § 6 andre ledd bokstav a) er det forbudt å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill som ikke er tillatt etter pengespilloven. Markedsføringsforbudet rammer vidt og vil omfatte all aktivitet som blir iverksatt for å fremme omsetningen av pengespill som ikke har tillatelse i Norge, jf. forarbeidene til pengespilloven, Prop. 220 L (2020-2021) Lov om pengespill punkt 9.4.2. Dette er uavhengig av om markedsføringen skjer mot vederlag eller ikke. En grense går likevel mot ytringer som er beskyttet av grunnlovens prinsipp om ytringsfrihet.

Betalingsformidling av innsats og gevinst til pengespill som ikke har tillatelse i Norge er forbudt. Dette følger av pengespilloven § 5. Betalingsformidlingsforbudet gjelder for alle pengespill som ikke har tillatelse av norske myndigheter, også de som ikke er rettet mot det norske markedet.

Formålet med pengespilloven er å sikre et kontrollert og ansvarlig tilbud av pengespill i Norge. Pengespilloven § 1 slår fast at formålet med reguleringen er å forebygge spilleproblemer og andre negative konsekvenser av pengespill, og å sikre at pengespill gjennomføres på en ansvarlig og trygg måte. Samtidig legger reguleringen til rette for at overskudd fra pengespill går til ikke-fortjenestebaserte formål.

Ved brudd på pengespilloven kan Lotteritilsynet gi pålegg til de ansvarlige om å rette det ulovlige forholdet eller fastsette at den ulovlige virksomheten skal opphøre eller stenge, jf. pengespilloven § 32. Videre kan Lotteritilsynet vedta tvangsmulkt for å få gjennomført pålegget, jf. pengespilloven § 33.

Lotteritilsynets vurdering – ulovlig tilbud og markedsføring av pengespill

Lotteritilsynet bygger sin vurdering på at handlingene dels skjer i Norge, og dels fra utlandet. Pengespilloven gjelder også for handlinger i utlandet, når handlingene er rettet mot det norske markedet, jf. pengespilloven § 3 tredje ledd.

Om et pengespilltilbud er rettet mot det norske markedet beror på en helhetsvurdering, hvor flere momenter vil kunne inngå ifølge forarbeidene til pengespilloven, Prop. 220 L (2020-2021) Lov om pengespill pkt. 7.1.4.2. I forarbeidene er det også lagt til grunn at et pengespill må anses for å være rettet mot det norske markedet når det er tilrettelagt for spillere i Norge. Eksempler som listes opp er følgende:

- om spillside tilbyr norsk som språk
- om spillside tilbyr bruk av norsk valuta
- om spillskapet aktivt forsøker å omgå betalingsformidlingsforbudet
- om spillside markedsfører seg i norske kanaler

- om spillsiden bruker norske personer i markedsføringen
- om selskapet bak aktiviteten er norsk eller har tilknytning til Norge, for eksempel med norsk adresse
- om overskudd fra spillaktiviteten øremerkes norske organisasjoner
- om spillsiden viser til norske hjelpetilbud som Anonyme Gamblere Norge, Blå Kors Norge eller Hjelpelinjen

Det er presisert i forarbeidene at denne listen ikke er uttømmende, og at den vil være dynamisk og kunne variere over tid i takt med hvordan eventuelle ulovlige pengespilltilbud er innrettet. Det er heller ikke lagt til grunn at alle momentene må være oppfylt for at et tilbud skal anses for å være rettet mot det norske markedet. Det må gjøres en konkret vurdering i hver enkelt sak.

Som ulovlig markedsføring av pengespill eller medvirkning til dette, regnes all aktivitet som blir iverksatt for å fremme omsetningen av pengespill som ikke har tillatelse i Norge. Dette omfatter blant annet annonser, lenker, og annen reklame for pengespill som ikke har tillatelse i Norge, i aviser, magasin, radio, på TV, strømmetjenester, nettsteder, blogger og i sosiale medier. I tillegg rammer markedsføringsforbudet annonser, lenker og annen reklame for kontraktsmedhjelpere (affiliatessider) og kasinoportaler som formidler og markedsfører pengespill som ikke har tillatelse i Norge.

Eksempler på aktiviteter som Lotteritilsynet videre mener rammes av forbudet mot å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill som ikke har tillatelse er følgende (der det er nevnt spillsselskap omfatter dette også affiliatessider og kasinoportaler):

- å publisere innlegg på sosiale media der man lenker til og/eller viser logo til spillsselskap,
- å dele video/bilder av at man spiller pengespill uten tillatelse
- å delta på arrangement i regi av pengespillsselskap, og dele bilde av dette i sosiale media
- å delta i reklamefilmer for pengespillsselskap
- å la seg avbilde eller legge ut bilde med bruk av logo eller erstatningslogo for et ulovlig spillsselskap,
- bruk av emneknagg med navn til ulovlige spillsselskap eller annet som kan relateres til slike
- annen salgsfremmende omtale av pengespillsselskap eller spilltilbud, for eksempel henvisning til bonuser og lignende.

Lotteritilsynet har gjennomført tilsyn med aktiviteten på nettstedet Kapoow.com og Kapoows kanaler på Twitch, Instagram, Discord og Youtube. I tillegg har vi gjennomført tilsyn med personer som strømmer at de spiller pengespill for Kapoow på Twitch (og Youtube i en periode der Kapoow var utestengt fra Twitch) og/eller markedsfører Kapoow og/eller ulovlige spillsselskap på Instagram, Snapchat, X og/eller Twitch. Dette inkluderer Caroline Mathisen Heitmann.

Caroline Mathisen Heitmann er norsk, folkeregistrert i Norge, har registrert enkeltmannsforetaket Caroline Heitmann Cax i Norge og er tilsynelatende kjent som influencer i Norge.

Tilsynet har avdekket at Heitmann deltar i strømming av pengespill på Kapoows kanal på Twitch, reklamerer for Kapoow i egne kanaler (Instagram og Snapchat) og står oppført som en del av Kapoows «team» på Kapoow.com.

Nettstedet Kapoow.com fremstår som kasinoportal og en såkalt affiliatesside for pengespill (partner eller kontraktsmedhjelper til pengespilltilbydere). Basert på tips vi har mottatt og egenkontroll vurderer Lotteritilsynet at Kapoow på sitt nettsted og i sine kanaler, markedsfører pengespill som ikke er tillatt i Norge. Dette gjør også Heitmann gjennom sine kanaler i sosiale media.

Markedsføringen skjer ved publisering av videoer og innlegg der det lenkes til, opplyses om og/eller vises logoen til Kapoow eller ulovlige pengespill. På Kapoow lenkes det til nettspillsider som bitkingz, Shotz, High Roller, ReSpin, LiliBet, ibet, Comeon, Betsafe m.fl., der det tilbys pengespill som ikke er tillatt i Norge. Det blir også gitt tilbud om bonuser, giveaways og lignende. Markedsføringen skjer videre gjennom strømming av deltakelse i ulovlige pengespill. Kapoow strømmer daglig livesendinger på Twitch der det spilles kasinospill og Heitmann tar del i disse. Det ulovlige pengespilltilbudet markedsføres direkte

under sendingen, i chatten, på Kapoows andre kanaler og influensernes egne kanaler, inkludert Heitmanns.

Markedsføringen er omfattende. Gjennom bruken av sosiale media blir det etterlatt et inntrykk av et sosialt fellesskap mellom flere av influenserne, med en luksuriøs livsstil, reiser, et seksualisert uttrykk, fest og moro i kombinasjon med promotering av pengespill og Kapoows merkevare. Bruken av influensere, idrettsprofiler og kjendiser som ambassadører i sosiale media kan ha stor påvirkningskraft. Mengden av tips vi har mottatt underbygger med styrke at markedsføringen når nordmenn. Lotteritilsynet understreker derfor at vi ser svært alvorlig på den aggressive måten Heitmann og Kapoow markedsfører pengespill som innebærer høy risiko for spilleproblem, mot unge og sårbare individer.

Lotteritilsynet vurderer også at Kapoow og Heitmann uten tillatelse tilbyr eller medvirker til å tilby pengespill som er rettet mot det norske markedet. Dette skjer gjennom tilbudet om Kapoow Wespin. Wespin er en form for spillelag der spilleren kjøper seg inn i kasinospillet som blir spilt i livesendingen på Twitch. Pengespillet er rettet mot det norske markedet gjennom bruken av Heitmann og andre norske personer i markedsføringen i sosiale media og bruken av norske influensere til å lede sendingene der spillerne kan delta i spillet. Dette er personer som er kjente i Norge og har en markedsføringsverdi i Norge.

Virksomheten til Heitmann og hennes kanaler i sosiale media, er aktiviteter som tilbyr eller medvirker til å tilby pengespill i strid med pengespilloven § 4. Det fremmer også omsetningen av pengespill som ikke har tillatelse i Norge og er et klart brudd på forbudet mot å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill i strid med pengespilloven § 6 andre ledd bokstav a).

Lotteritilsynets vurdering er at pengespilloven gjelder for aktivitetene som nevnt, jf. pengespilloven § 3. Heitmanns markedsføring medfører i seg selv, men også sett i sammenheng med den samlede markedsføringen fra norske influensere som markedsfører Kapoow, at handlingene er rettet mot det norske markedet. I tillegg viser vi til at det på Kapoow.com er en egen side om Poker NM i Bratislava 2024 (<https://kapoow.com/poker-2024/>). Dette er et arrangement som kun åpner for norske deltakere (Norwegian citizens/registered address in Norway) og tilsier dermed at Kapoow og Heitmann som en del av team Kapoow, retter seg mot det norske markedet. Turneringen er ikke tillatt etter pengespilloven. Ved markedsføringen av Poker NM i sosiale media var det enkelte innslag av norsk tale og tekst, selv om det alt vesentlige av markedsføringen generelt sett skjer på engelsk.

Vi presiserer at det er uten betydning for vår vurdering at Heitmann bruker engelsk språk i markedsføringen. Så lenger spilltilbudet eller markedsføringen skjer i Norge *eller* må ansees som rettet mot det norske markedet vil aktiviteten være omfattet av pengespilloven. I enkelte videoer og bilder fra noen av influenserne går det ut fra omgivelsene, ut fra konteksten ellers eller det som blir sagt, frem at markedsføringen skjer i Norge. Når det er tilfelle er det ikke noe krav om at handlingen også må være «rettet mot det norske markedet». Ut fra en totalvurdering av saken vurderer Lotteritilsynet det som mest sannsynlig at Heitmann i alle fall ved enkelte av tilfellene har oppholdt seg i Norge. Markedsføring av pengespill som skjer i Norge, er forbudt når pengespillet ikke har tillatelse etter pengespilloven. Videre kan markedsføringen bli ansett som rettet mot det norske markedet selv om den skjer på engelsk, dersom markedsføringen ut fra blant annet innholdet og øvrige omstendigheter, fremstår slik. Det er tilfelle her. Selv om engelsk er hovedspråket vurderer Lotteritilsynet at Heitmanns markedsføringsverdi primært er i Norge.

Lotteritilsynets vurdering – tvangsmulkt

Lotteritilsynet kan treffe vedtak om tvangsmulkt for å sikre etterlevelse av bestemmelser i loven. Vedtak om tvangsmulkt er et enkeltvedtak og kan påklages til klageinstansen. Tvangsmulkt er ikke straff. Plikten til å betale tvangsmulkt er ikke avhengig av skyld, men utløses når et ulovlig forhold inntreffer. Formålet er å fremtvinge overholdelse av Lotteritilsynets vedtak, og den ansvarlige kan unngå tvangsmulkten ved å rette opp eller stanse den ulovlige virksomheten. Av forarbeidene til den tidligere lotteriloven (Ot.prp. nr. 84 (1998-99)) fremgikk det at tvangsmulkten bør være så stor at den eliminerer de fordeler overtrederen måtte ha ved å fortsette den ulovlige virksomheten. Samtidig må den ikke være urimelig høy. Tvangsmulkt kan settes som engangsmulkt eller som dagmulkt. Dette ble videreført i den gjeldende pengespilloven, jf. Prop.220 L (220-2021) Pengespilloven, punkt 16.3.4 på side 154.

Lotteritilsynet har mottatt en rekke tips om de ulovlige forholdene og samlet sett flere tips relatert til Kapoow og/eller de aktuelle influensene, enn mot noen annen aktør relatert til samme type lovbrudd i den samme perioden. Heitmann er direkte nevnt i minst ett av tipsene i tillegg til at enkelte av tipsene omtaler Kapoow og «en rekke norske strømmere» uten at disse er navngitt. Flere av tipsene fremhever også bekymringen knyttet til en ung målgruppe, antall følgere i sosiale media og omfanget av markedsføringen. Lotteritilsynet vurderer at de ulovlige handlingene er av et slikt omfang og en slik karakter og alvor, sett opp mot formålet bak pengespilloven, at vedtak om tvangsmulkt vil være et nødvendig virkemiddel for å stoppe de ulovlige forholdene dersom dette ikke skjer innen den fastsatte fristen.

Det er opp til Lotteritilsynet å bestemme mulktens størrelse i den enkelte sak. Ifølge Justis- og beredskapsdepartementet er det et bærende prinsipp at tvangsmulkten utmåles slik at den skaper tilstrekkelig oppfylleelsespress til at det tilknyttede pålegget etterleves, se Prop. 62 L (2015–2016) s. 180. Videre følger det at mulktens størrelse fastsettes på en mest mulig entydig måte i vedtaket om trussel om tvangsmulkt, slik at adressaten på forhånd er klar over hva han eller hun risikerer ved manglende etterlevelse av det pålegget trusselen er knyttet til. Hva som skal til for å skape et tilstrekkelig oppfylleelsespress, vil variere ut ifra forholdene i den konkrete saken. Samtidig bør ikke tvangsmulktens størrelse være urimelig tyngende i de tilfeller der pålegget ikke etterleves, og tvangsmulkten faktisk må betales.

Lotteritilsynet har ikke konkrete tall på de utenlandske spillselskapenes eller deres kontraktsmedhjelpers omsetning i Norge i dag. Dette er en naturlig konsekvens av at de utenlandske spillselskapene ikke har lisens til å tilby pengespill i Norge, og at de heller ikke betaler skatt her i landet. Dette gjelder også for kontraktsmedhjelpere i utlandet. Basert på tips vi mottar har vi fått opplysninger om at enkelte nordmenn som markedsfører pengespill i Norge angivelig skal få betalt i kryptovaluta for å unndra pengene fra beskatning i Norge. Ved brudd på pengespilloven relatert til pengespill uten tillatelse i Norge, kan det derfor også være uklart om skatteopplysninger vil gi pålitelig informasjon.

For å få et best mulig grunnlag for å vurdere størrelsen på en eventuell tvangsmulkt, ber vi om å få tilsendt informasjon om og dokumentasjon for Caroline Mathisen Heitmann og Caroline Heitmann Caxs inntekt eller omsetning i den perioden Heitmann har hatt et samarbeid med Kapoow/Schnellfahrer Marketing Solutions Ltd. Vi ber om at det blir spesifisert for hvilken periode opplysningene gjelder og hva som er relatert til Kapoow/Schnellfahrer Marketing Solutions Ltd.

I Lotteritilsynets tidligere praksis har vi for en del år tilbake lagt til grunn at en tvangsmulkt i størrelsesorden 2 000 kroner til 5 000 kroner per dag per aktør er rimelig for enkeltpersoner, justert for utviklingen i pengeverdien tilsier dette rundt 2 500 til 6 000 kroner i dag. Samtidig er det også ilagt dagmulkt helt opp mot 1,2 millioner kroner per dag til et pengespillselskap. Dette illustrerer både at det går et markant skille mellom selskapene bak de ulovlige forholdene og enkeltpersoner, samt at spennet er stort og at det er en helt konkret vurdering av den enkelte sak.

I mangel av andre holdepunkter bygger størrelsen på den varslede tvangsmulkten på en vurdering der vi har lagt vekt på alvorlighetsgraden i denne saken og den mer generelle erfaringen med at det kan være et stort behov for oppfylleelsespress for å sikre etterlevelse av vedtak om stans av ulovlig tilbud av og markedsføring av pengespill. Saken omhandler omfattende brudd på pengespilloven, de aktuelle pengespillene innebærer høy risiko for spilleproblemer og bruken av influensere og kjendiser i markedsføring er generelt egnet til å nå unge og sårbare individer. Lotteritilsynet mener dette også gjelder for Caroline Mathisen Heitmann.

Lotteritilsynet har vurdert om det er grunn til å justere tvangsmulkten basert på omfanget av Heitmanns bidrag sett opp mot øvrig markedsføring av Kapoow. Umiddelbart kan et slikt prinsipp fremstå rimelig. Når vi likevel har falt ned på ikke å gjøre det, bygger det på en erkjennelse av at det ut fra den informasjonen vi har i denne saken, og generelt sett har i tilsvarende saker, er vanskelig å få kartlagt den enkeltes rolle fullt ut. Rollen blir vanligvis heller ikke kartlagt ut over det som er nødvendig for vurderingen av brudd på pengespilloven. Det er dermed en risiko for at en slik differensiering ikke vil samsvare med de faktiske forhold. Av kontroll- og likhetshensyn, vil Lotteritilsynet fastsette tvangsmulkt i lik størrelsesorden til alle de nevnte personer eller disses enkeltpersonforetak, med mindre det er sikre holdepunkter enten i saken eller i forhold ved den enkelte ansvarlige, som tilsier at det er grunnlag for å fravike dette utgangspunktet.

Lotteritilsynet har ikke funnet grunnlag for å øke eller redusere dagmulkten for Heitmann i sammenligning med andre som markedsfører Kapoow.

Samlet sett er Lotteritilsynets foreløpige vurdering at tvangsmulkten for Heitmann og Caroline Heitmann Cax bør fastsettes som en løpende dagmulkt på 6 000 kroner per dag, men maksimalt 2 190 000 kroner.

Bakgrunnen for valg av løpende tvangsmulkt, fremfor et engangsbeløp er at dette anses som en mer fleksibel mulkt. Det gir større fordeler ved å innrette seg etter pålegget vårt på et tidligere tidspunkt.

Varsel om vedtak med pålegg om retting og opphør

Lotteritilsynet varsler om at vi med hjemmel i pengespilloven § 32 jf. § 4 første ledd og § 6 andre ledd bokstav a), jf. forvaltningsloven § 16 vil fatte følgende vedtak med pålegg om stans:

Heitmann og Caroline Heitmann Cax må stanse å tilby eller medvirke til å tilby pengespill rettet mot Norge, og å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill som ikke er tillatt etter pengespilloven.

Varsel om tvangsmulkt

Dersom det ulovlige forholdet ikke opphører innen fristen **26. juni 2024** varsler Lotteritilsynet om at vi med hjemmel i pengespilloven § 33 jf. forvaltningsloven § 16 vil fatte vedtak om tvangsmulkt.

Heitmann og Caroline Heitmann Cax ilegges tvangsmulkt på 6 000 – sekstusen – norske kroner per dag, dersom pålegg om å stanse å tilby eller medvirke til å tilby pengespill rettet mot Norge, og å markedsføre eller medvirke til å markedsføre pengespill som ikke er tillatt i Norge, ikke etterkommes.

Tvangsmulkten vil løpe fra to uker etter at vedtak om tvangsmulkt er fattet og frem til de ulovlige forholdene opphører, eller til maksimalt beløp er nådd. Tvangsmulkten slutter å løpe når det totale beløpet kommer opp i 2 190 000 – tomillioner etthundreogtittusen – norske kroner.

Dersom Heitmann og Caroline Heitmann Cax ikke har etterkommet et eventuelt vedtak om stans innen ett år fra vedtak om tvangsmulkt, vil Lotteritilsynet gjøre en vurdering av om nytt vedtak om tvangsmulkt bør fattes.

Hvordan kan dere unngå at vi fatter vedtak?

Dersom dere skriftlig kan bekrefte at det ulovlige forholdet har opphørt og at handlinger som innebærer ulovlig tilbud av eller markedsføring av pengespill, slik nærmere beskrevet i varselet, er stanset innen **26. juni 2024** på samtlige kanaler, vil vedtakene som er varslet ikke bli fattet.

For Heitmann vil det si at hun må

- stanse å strøme at hun spiller pengespill som ikke er tillatt i Norge,
- stanse å publisere innlegg på sosiale media som i tale, tekst, bilde, video eller lignende omfatter Kapoow, et ulovlig spillerselskap eller pengespill som ikke er tillatt i Norge,
- stanse å la seg avbilde eller legge ut bilde med bruk av logo eller erstatningslogo for Kapoow, et ulovlig spillerselskap eller et pengespill som ikke er tillatt i Norge, og
- slette allerede publisert materiale.

Dersom dere har innvendinger mot vedtakene som er varslet eller grunnlaget for disse, eller for størrelsen på tvangsmulkten, ber vi dere om å gi en skriftlig begrunnet tilbakemelding på dette innen **26. juni 2024**.

Avsluttende merknader

Dere har rett til innsyn i sakens dokumenter, jf. forvaltningsloven § 18.

Vi vil også informere dere om at alle dokumentene i utgangspunkt er offentlige jf. offentlighetsloven § 3. Dersom opplysninger ønskes unntatt offentlighet, ber vi om at dere identifiserer dette, og at dere oppgir hjemmel og begrunnelse for ønsket om unntatt offentlighet.

Med hilsen

Lene Knapstad
seniorrådgiver jurist

Trude Gjeitanger Høgseth Felde
seniorrådgiver jurist

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur

Mottakere:
Caroline Mathisen Heitmann
CAROLINE HEITMANN CAX