

NORSK TIPPING AS
Postboks 4414
2325 HAMAR

Saksbehandler
Monica Alisøy Kjelsnes

Vår dato
29.09.2025

Deres dato

Deres ref.

Varsel om ilegging av overtredelsesgebyr - Norsk Tipping AS

Lotteritilsynet viser til melding fra Norsk Tipping 12. juni 2025 om at flere kunder som hadde spilt Lotto gjennom andelsbank var utelatt fra Supertrekning i Lotto den 19. april 2025. Vi viser også til Norsk Tippings sikkerhetsrapport om feilen datert 29. august 2025, og til e-postkorrespondanse og møter om hendelsen.

1. Sakens bakgrunn

Norsk Tipping varslet 12. juni 2025 Lotteritilsynet om at kunder som hadde spilt Lotto gjennom andelsbank i perioden 21. desember 2024 til 4. januar 2025 var utelatt fra Supertrekning i Lotto 19. april 2025. Videre informerte Norsk Tipping om at det var igangsatt nærmere undersøkelser.

I e-post 20. juni 2025 opplyste Norsk Tipping at årsaken til feilen var en automatisk sletterregel i spillet som gjorde at filer for datatypen andelsbank eldre enn 100 dager ble fjernet. Norsk Tipping opplyste videre at de hadde igangsatt et arbeid for å finne rotårsaken til feilen og at de ville foreta feilsøk av tidligere trekninger.

Norsk Tipping sendte 29. august 2025 Lotteritilsynet en endelig sikkerhetsrapport om feilen og om hvilke tiltak som var iverksatt for å unngå tilsvarende hendelser i fremtiden. Av rapporten gikk det frem at feilen kunne ha foreligget i syv supertrekninger fra 2016 til 2021, og at den hadde foreligget i tre supertrekninger fra 2022 og frem til rapporten ble sendt Lotteritilsynet. Norsk Tipping opplyste videre at feilen var rettet og at de hadde iverksatt tiltak for å kunne sikre bedre kontroll med trekningsgrunnlaget fremover.

Lotteritilsynet har avgrenset vurderingen av om det foreligger lovbrudd i denne saken som gir grunnlag for ilegging av overtredelsesgebyr til feilen ved Supertrekning i Lotto 19. april 2025. Vi viser til at flere av feilene kan ha skjedd før ny pengespillov, som gav Lotteritilsynet hjemmel til å ilegge overtredelsesgebyr, trådte i kraft 1. januar 2023. Videre viser vi til at Lotteritilsynet i vedtak datert 26. august 2025 har ilagt Norsk Tipping et overtredelsesgebyr på 46 millioner kroner for at trekningene av den nasjonale tilleggspremien i Eurojackpot og i Supertrekning i Lotto i perioden fra 1. januar 2023 til og med 28. januar 2025 ikke ble korrekt gjennomført.

Lotteritilsynet har etter en grundig vurdering av saken konkludert med at det foreligger feil ved Supertrekning i Lotto 19. april 2025 som innebærer et vesentlig brudd på pengespilloven § 8 jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c), og at bruddet gir grunnlag for å ilegge Norsk Tipping overtredelsesgebyr.

2. Varsel om ilegging av overtredelsesgebyr

Lotteritilsynet varslar med dette om at vi med hjemmel i pengespilloven § 36, jf. forvaltningsloven § 16, vurderer å ilegge Norsk Tipping et overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c). Gebyrets størrelse vil være på inntil **25 millioner kroner**. Dette utgjør 0,25 prosent av Norsk Tipping sin nettoomsetning i 2024, som var på i overkant av 10,2 milliarder kroner.

2.1 Lotteritilsynets vurdering av saken

Etter pengespilloven § 36 kan Lotteritilsynet ilegge overtredelsesgebyr mot den som forsettlig eller uaktsomt overtrer pengespilloven § 8, dersom overtredelsen er «*vesentlig*» eller «*har skjedd gjentatte ganger*». Av forarbeidene til pengespilloven, Prop. 220L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 16.6.4 fremgår det at «*Lotteritilsynet kan velge å ilegge overtredelsesgebyr etter en konkret helhetsvurdering av om det er hensiktsmessig med en slik reaksjon*». Videre står det at «*overtredelsesgebyr bare skal kunne ilegges for de alvorligste bruddene*» og skal «*ikke ilegges før andre forvaltningsreaksjoner er vurdert*».

Pengespilloven § 8 stiller krav om at tilbydere av pengespill skal ha tiltak for å sikre trygge pengespill. Etter pengespilloven § 8 første ledd skal tilbydere av pengespill gjennomføre pengespillene på en redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillit. Dette innebærer blant annet at pengespilltilbyderne skal påse at pengespillene er tilstrekkelig sikret mot feil, misbruk og manipulering jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c).

Av opplysningene i saken går det frem at Norsk Tipping 19. april 2025 gjennomførte Supertrekning i Lotto uten at alle kjøpte deltakelser og rekker deltok i trekningen. Dette på grunn av en teknisk feil. Spillere som hadde kjøpt Lotto gjennom andelsbank i perioden 21. desember 2024 til 4. januar 2025 fikk rekkene sine slettet og deltok ikke i supertrekningen. Dette gjaldt 16 698 spillere og 682 900 rekker, som utgjør 0,2 % av det totale antall solgte rekker. Feilen førte til at supertrekningen ikke ble gjennomført med korrekt trekningss grunnlag og korrekte vinnere, og at det ble trukket feil vinnere.

Etter Lotteritilsynets vurdering innebærer feilen et klart brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c). I forarbeidene til pengespilloven § 8, Prop. 220L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 10.2.5.2, er det fremhevet at det er et viktig hensyn i norsk pengespillpolitikk at spillerne kan stole på at regulerte pengespill foregår redelig og rettferdig. Forarbeidene fremhever at tilbydere av pengespill bør sikre «*at pengespillene blir korrekt gjennomført med trygge registreringsløsninger, sikre betalingsløsninger for innsats, og en garanti for at trekningen foretas på en tilfeldig måte og at premier utbetales i henhold til avtalen*».

Lotteritilsynet mener at det å gjennomføre et pengespill uten at alle som har kjøpt deltakelse er med i trekningen med det antall rekker de har kjøpt, innebærer brudd på bestemmelsen. At Norsk Tipping i ettertid har tilbakebetalt innsatsen til spillerne som ikke deltok i trekningen, fører ikke til at pengespillet har blitt korrekt gjennomført etter pengespilloven.

Pengespilloven § 8 første ledd og pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c) er helt sentrale bestemmelser i pengespillregelverket for å sikre at pengespillene blir gjennomført på en riktig og rettferdig måte som er egnet til å skape tillit. Det innebærer at ethvert brudd på disse bestemmelsene kan bli ansett som vesentlig.

Lovbruddet i denne saken er av en slik karakter og omfang at det utvilsomt er vesentlig. Vi viser til at lovbruddet har skjedd i supertrekningen i Lotto, som er det største lotterispillet til Norsk Tipping med i underkant av to millioner spillere årlig, at feilen har berørt alle som har spilt, og at den har ført at det har blitt trukket feil vinnere av 52 millionpremier.

At lovbruddet har skjedd i et pengespill der vannersannsynligheten er minimal og spillers innsats per rekke er relativ liten begrenser konsekvensene av bruddet sammenlignet med om det hadde skjedd en feil ved trekningen av selve Lotto, men gjør ikke bruddet mindre alvorlig. Spillerne skal kunne stole på at trekningene av alle pengespill foretas på en tilfeldig, riktig og rettferdig måte.

Overtredelsesgebyr er å anse som straff etter Den europeiske menneskerettskonvensjonen (EMK) artikkel 6, og det kreves klar sannsynlighetsovervekt for lovbrudd for at Lotteritilsynet skal kunne ilegge overtredelsesgebyr. Lotteritilsynet er ikke i tvil om at det skjedde en feil i supertrekningen 19. april 2025, og viser til dokumentasjonen og opplysningene vi har mottatt fra Norsk Tipping.

Skyldkravet for å kunne ilegge overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 er forsett eller uaktsomhet. Lotteritilsynet mener at en eller flere som handler på vegne av Norsk Tipping har opptrådt grovt uaktsomt i denne saken. Vi viser da særlig til at Norsk Tipping, på tross av kunnskap om at det hadde vært alvorlige feil i trekningsgrunnlaget i supertrekningen over lang tid, ikke kontrollerte at alle som hadde kjøpt deltakelse i trekningen deltok med riktig antall rekker før trekningen ble gjennomført. Feilen ble heller ikke oppdaget i kontroller etter trekningen og før premieutbetaling. Vi viser også særlig til at Lotteritilsynet vurderte å stanse supertrekningen på grunn av mistanke om at det kunne foreligge feil som påvirket trekningen, men unnlot dette da Norsk Tipping flere ganger gav forsikringer om at trekningen ville gå riktig for seg og at de hadde kontroll. Dette skjerpet kravet og forventningen til Norsk Tipping om å iverksette nødvendige tiltak som sikret at supertrekningen ble korrekt gjennomført. I tillegg viser vi til Norsk Tippings foreløpige sikkerhetsrapport datert 25. april 2025 om forsinkelsen med identifisering av vinnere i supertrekningen 19. april 2025, hvor det fremgår at supertrekningen ble gjennomført med korrekt trekningsgrunnlag og korrekte vinnerjanser. At Norsk Tipping så sikkert kunne slå fast at supertrekningen var korrekt gjennomført når det tilsynelatende ikke var kontrollert at alle som hadde kjøpt deltakelse i lotteriet deltok i trekningen med riktig antall rekker er svært klanderverdig og er egnet til å svekke tilliten til selskapet.

Lotteritilsynet har vurdert andre forvaltningsreaksjoner, herunder pålegg om retting og tvangsmulkt, eventuelt forhåndsfastsatt tvangsmulkt. Etter en konkret helhetsvurdering av saken, har vi likevel kommet frem til at overtredelsesgebyr er riktig reaksjon. Å tilby pengespill og sikre at disse blir korrekt gjennomført er Norsk Tippings kjerneoppgave som spillerselskap, og vesentlige brudd som rammer et stort antall spillere bør etter vårt syn sanksjoneres med overtredelsesgebyr.

2.2 Utmåling

Etter pengespillforskriften § 100 kan overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 ilegges foretak med inntil ti prosent av foretakets omsetning i Norge året før gebyret fastsettes. For spillerselskaper skal det tas utgangspunkt i omsetningen etter fradrag av utbetalte premier. I vurderingen i gebyrets størrelse, kan Lotteritilsynet blant annet ta hensyn til følgende forhold:

- a) Overtredelsesgebyrets preventive virkning
- b) Overtredelsens grovhet og varighet
- c) Overtrederens grad av skyld
- d) Overtrederens økonomiske evne
- e) Fordeler som er oppnådd eller kunne vært oppnådd ved overtredelsen
- f) Graden av samarbeid med myndighetene
- g) Eventuelle tidligere overtredelser av reglene om pengespill

Lotteritilsynet har ved utmålingen av overtredelsesgebyr i denne saken tatt utgangspunkt i at saken gjelder et vesentlig og grovt uaktsomt brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c) i en enkel Supertrekning i Lotto, der det har foreligget alvorlige og gjentatte feil over lang tid som var kjent.

I skjerpende retning legger Lotteritilsynet særlig vekt på overtredelsens grovhet samt grad av skyld. At Norsk Tipping tilbyr trygge pengespill som spillerne kan stole på at blir gjennomført på en riktig og rettferdig måte, er helt sentralt i den norske pengespillmodellen. Som enerettsaktør og med den markedsposisjonen Norsk Tipping har må det forventes at slike feil ikke skjer, og at selskapet har system og kontroller som sørger for at denne type feil oppdages og rettes før trekningen gjennomføres eller før premier publiseres og utbetales. Feilen fremstår også som en feil som burde være enkel å avdekke, og som det forventes at Norsk Tipping har kontroll med. Lotteritilsynet mener det er svært klanderverdig og gir grunnlag for sterk bebreidelse at Norsk Tipping ikke har gjennomførte kontroller som kunne avdekket denne typen feil, særlig når det var avdekket alvorlige feil i trekningsgrunnlaget for supertrekningene over lang tid tidligere. I tillegg gav Norsk Tipping i forkant av trekningen flere forsikringer overfor Lotteritilsynet om at trekningen ville bli korrekt gjennomført og at de hadde kontroll, etter at Lotteritilsynet vurderte å stanse trekningen.

I skjerpende retning legger Lotteritilsynet i tillegg særlig vekt på at saken gjelder et gjentakende brudd på pengespilloven § 8, og vi viser til at dette er fjerde gang på litt over ett år det er avdekket alvorlige brudd på denne bestemmelsen hos Norsk Tipping.

Videre er det skjerpende at feilen har rammet et stort antall spillere, og her alle spillere som deltok i supertrekningen. Feilen førte også til at det ble kåret feil vinnere av 52 millionpremier.

I formildende retning legger Lotteritilsynet vekt på at Norsk Tipping raskt iverksatte tiltak for å unngå feil ved fremtidige trekninger når feilen først ble oppdaget. Norsk Tipping har også samarbeidet godt med Lotteritilsynet og holdt oss løpende orientert.

Lotteritilsynet har tre ganger tidligere ilagt Norsk Tipping overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven og pengespillforskriften, og her et gebyr på 2,5 millioner kroner for feilutbetaling av 25 millioner kroner, 36 millioner kroner for overtredelse av kravet om at spillere skal ha mulighet til å stenge seg ute fra spill, og 46 millioner kroner for å ha gjennomført trekningen av den nasjonale tilleggspremien i Eurojackpot og Supertrekning i Lotto med feil trekningsgrunnlag og vinnerejanser over flere år. Vi har også i brev av 16. september 2025 varslet Norsk Tipping om at vi vurderer å ilagge selskapet et overtredelsesgebyr på inntil 10 millioner kroner for feilen som oppstod i forbindelse med Eurojackpot-trekningen 27. juni 2025 da det ble informert om premiebeløp som var vesentlig høyere enn de reelle premiebeløpene.

Etter en konkret helhetsvurdering av saken finner Lotteritilsynet det riktig å ilagge et overtredelsesgebyr på inntil 25 millioner kroner. Norsk Tipping hadde i 2024 en omsetning på i overkant av 10,2 milliarder kroner, etter fradrag for utbetalte premier. Gebyret utgjør 0,25 prosent av dette. Dette er i nedre sjikt av hva vi kan ilagge, som er inntil ti prosent av omsetningen etter fradrag for utbetalte premier.

Isolert sett vurderer Lotteritilsynet at sakens alvor og grad av skyld, kan tilsi et høyere overtredelsesgebyr enn 0,25 prosent. Når vi likevel har falt ned på at dette er riktig nivå i saken her, har vi særlig lagt vekt på at beløpet er høyt og at Norsk Tipping etter vårt syn ikke har eller kunne oppnådd fordeler ved overtredelsen som tilsier at det er behov for å sette overtredelsesgebyret høyere. Vurdert i sammenheng med antatt preventiv virkning og de formildende omstendighetene som nevnt, har vi kommet til at inntil 25 millioner kroner er riktig nivå.

3. Andre opplysninger

Dere har rett til å uttale dere før vi eventuelt fatter vedtak i saken. Frist for å komme med en uttalelse er tre uker fra brevets dato. En eventuell uttalelse sendes til postmottak@lottstift.no. Husk å oppgi saksnummer.

Ilegging av overtredelsesgebyr er en administrativ sanksjon. Vi gjør derfor oppmerksom på at dere på dette stadiet i saken har rett til å ikke svare på spørsmål eller utlevere dokumenter som kan utsette dere for en slik sanksjon, jf. forvaltningsloven § 48.

Med hilsen

Monica Alisøy Kjelsnes
seniorrådgiver jurist

Tore Bell
avdelingsdirektør for pengespill

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur