

NORSK TIPPING AS
Postboks 4414
2325 HAMAR

Saksbehandler
Anya Therese Markhus

Vår dato
14.10.2025

Deres dato

Deres ref.

Vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr - NORSK TIPPING AS

Vi viser til vårt brev av 16. september 2025 med varsel om ilegging av overtredelsesgebyr på inntil ti millioner kroner for brudd på pengespilloven § 8 første ledd. Vi kan ikke se å ha mottatt uttalelse til varselet fra dere og fatter nå vedtak i tråd med det som ble varslet.

1. Sakens bakgrunn

Eurojackpot-alliansen kom med en pålagt endring for hvordan premiebeløpene skulle overføres fra Tyskland hvor selve trekningen foregår til Norsk Tipping sin spillmotor. Etter endringen mottar nå Norsk Tipping premiebeløp i eurocent via en egen kommunikasjonsløsning og regner deretter om til euro, før Norsk Tipping igjen regner om til norske kroner. I forbindelse med innføring av denne endringen ble det gjennomført flere ulike typer tester i perioden september 2024 – juni 2025.

Koden for omregning av valuta som ble mottatt i programvaren, ble også endret av Norsk Tipping i perioden 25. – 27. mars. Bakgrunnen for endringen var at koden skulle fremstå på en mer enhetlig og sentralisert måte for å gi bedre kontroll. Kodesnuttene for omregning av valuta fra eurocent til euro og videre til norske kroner lå opprinnelig på ulike steder i programvaren, noe Norsk Tipping mente var uoversiktlig.

Trekningen fredag 27. juni var første gang den nye løsningen fra Eurojackpot-alliansen ble tatt i bruk og premiebeløpene automatisk ble overført til Norsk Tippings spillmotor. Kort tid etter at trekningen var gjennomført og premiene var publisert, ble det oppdaget at det var feil i den forenklede formelen som var lagt inn i systemet. Formelen som skulle vært benyttet var premiesummen i eurocent delt på 100, mens det var lagt inn premiesum i eurocent ganger 100. Feilen gikk gjennom flere sikkerhetsbarrierer og ble ikke oppdaget før etter at melding med uriktig informasjon om premiebeløp var publisert og sendt ut til vinnerne.

Konsekvensen av feilen var at i overkant av 47 000 norske vinnere fikk opplyst et premiebeløp som var 10 000 ganger høyere enn det de faktisk hadde vunnet. Av disse mottok ca. 30 000 kunder også premievarsel i form av SMS eller pushvarsel på telefonen. Den laveste premien var opplyst å være på kroner 1 261 740, mens det korrekte beløpet var 125 kroner for 2+1 rette tall.

Lotteritilsynet ble varselet av Norsk Tipping kort tid etter at feilen ble oppdaget om kvelden fredag 27. juni. Vi mottok en foreløpig sikkerhetsrapport allerede neste dag. Den 1. juli ble det avholdt Teams-møte mellom Lotteritilsynet og Norsk Tipping, hvor det blant annet ble nærmere redegjort for årsaken til feilen og hvilke interne kontrollrutiner selskapet har for å sikre at informasjonen de publiserer er korrekt og at det er riktig gevinst som blir utbetalt. Videre ble det redegjort for allerede gjennomførte og påbegynte tiltak, samt fremtidige tiltak for å sikre at kontrollrutinene fungerer slik de skal. Den 8. juli mottok Lotteritilsynet en oppdatert sikkerhetsrapport fra Norsk Tipping.

Etter en grundig vurdering av saken og regelverket, har Lotteritilsynet konkludert med at feilen innebærer et vesentlig brudd på pengespilloven § 8 første ledd som sier at pengespill skal gjennomføres på en

«redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillit». Norsk Tipping har ikke kommet med noen merknader til varselet som ble sendt 16. september.

2. Vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr

Lotteritilsynet fattet følgende vedtak:

Med hjemmel i pengespilloven § 36 ilegges Norsk Tipping AS et overtredelsesgebyr på 10 000 000 – timillioner – kroner for brudd på pengespilloven § 8 første ledd.

3. Begrunnelse for vedtaket

3.1 Ilegging av overtredelsesgebyr

Pengespilloven § 36 gir Lotteritilsynet hjemmel til å ilegge overtredelsesgebyr dersom overtredelsen av loven er «vesentlig» eller «har skjedd gjentatte ganger». Det fremgår av forarbeidene til pengespilloven, Prop. 2020 L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 16.6.4 at «*Lotteritilsynet kan velge å ilegge overtredelsesgebyr etter en konkret helhetsvurdering av om det er hensiktsmessig med en slik reaksjon*». Videre står det at «*overtredelsesgebyr bare skal kunne ilegges for de alvorligste bruddene*» og skal «*ikke ilegges før andre forvaltningsreaksjoner er vurdert*».

Pengespilloven § 8 stiller krav om at tilbydere av pengespill skal ha tiltak for å sikre trygge pengespill. Etter bestemmelsens første ledd skal tilbydere av pengespill «*gjennomføre pengespillene på en redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillit*». I forarbeidene til bestemmelsen, under punkt 10.2.5.2, er dette omtalt nærmere: «*Det er et viktig hensyn i norsk pengespillpolitikk at spillerne kan stole på at regulerte pengespill foregår redelig og rettferdig. En vesentlig del av forbrukerbeskyttelsen på pengespillområdet er derfor at spill blir avholdt på en trygg og kontrollert måte som sikrer at spillutfallet ikke kan manipuleres, og at eventuell gevinst blir utbetalt til rett tid og i samsvar med den avtalen forbrukeren har inngått. Tilbydere av pengespill bør derfor sikre at pengespillene blir korrekt gjennomført med trygge registreringsløsninger, sikre betalingsløsninger for innsats, og en garanti for at trekning foretas på en tilfeldig måte og at premier utbetales i henhold til avtalen. Videre bør publikum ha tilgang til tilstrekkelig og korrekt informasjon om pengespillet.*» Bestemmelsen fanger opp de sentrale hensynene som ligger bak pengespilllovgivningen og henger nær sammen med formålsparagrafen i § 1. Ethvert brudd på § 8 vil potensielt være alvorlig.

Lotteritilsynet mener at det å gi deltakere i pengespill uriktig informasjon om hvilket beløp de har vunnet, omfattes av lovens ordlyd og innebærer brudd på pengespilloven § 8 første ledd. Det å «*gjennomføre*» pengespill, i dette tilfellet Eurojackpot, handler om mer enn å kjøpe lodd, trekke vinnertall og betale ut premie. Opplysninger om hvorvidt kunden har vunnet og størrelsen på eventuell gevinst må også anses for å være en del av gjennomføringen av pengespillet. Det faktum at informasjon om premie kom ut umiddelbart etter trekningen og det i tillegg ble sendt ut SMS og pushvarsel om stor premie, taler også for at disse opplysningene er en del av gjennomføringen av spillet.

Det var mer enn 30 000 av de ca. 47 000 norske vinnerne som hadde aktivert premievarsel via SMS eller pushvarsel på telefonen. Disse kundene fikk dermed en umiddelbar vinneropplevelse som ga de grunn til å tro at de hadde vunnet milliongevinst da de sjekket «min side» hos Norsk Tipping. De som ikke hadde aktivert SMS eller pushvarsel, fikk også en vinneropplevelse og tro på at de hadde vunnet milliongevinst dersom de sjekket «min side» i den perioden den uriktige informasjonen lå ute. De feilaktige premiebeløpene ble fjernet kl. 21.35 trekningskvelden.

Lotteritilsynet mener at lovbruddet i denne saken er av en slik karakter og har et omfang som gjør at det utvilsomt er vesentlig. Vi viser til at mer enn 47 000 norske kunder ble direkte berørt av feilen. Lotteritilsynet registrerte også en betydelig økning i antall henvendelser fra kunder hos Norsk Tipping i etterkant av hendelsen. Et stort antall av disse henvendelsene ga uttrykk for manglende tillit til selskapet.

Skyldkravet i pengespilloven § 36 er forsett eller uaktsomhet. I denne saken har en som handlet på vegne av Norsk Tipping endret en kode for omregning av valuta. Når selskapet velger å endre koden de mottok fra Eurojackpot-alliansen innebærer det en risiko for feil. Det stiller krav til at det blir gjennomført testing og kontroller for å sikre at denne type feil ikke oppstår. Norsk Tipping peker selv på at deres kontroll-

rutiner ikke har tatt tilstrekkelig høyde for at det kunne oppstå feil i koding etter gjennomført testing. Lotteritilsynet mener det er klanderverdig at feilen ikke ble oppdaget gjennom testing i perioden fra kodeendringen ble gjennomført i slutten av mars måned og fram til trekningen den 27. juni. Feilen ble heller ikke oppdaget i kontroll før premiebeløpene ble publisert umiddelbart etter at Norsk Tipping mottok treningsresultatene denne kvelden. Det er selskapets ansvar å legge til rette for at det er tid til å gjennomføre reelle kontroller før publisering. Bruddet på pengespilloven § 8 første ledd er klart uaktsomt.

Lotteritilsynet har vurdert om det er hensiktsmessig å ilegge andre forvaltningsreaksjoner i denne saken, herunder pålegg om retting og tvangsmulkt, eventuelt forhåndsfastsatt tvangsmulkt. Etter en konkret helhetsvurdering har vi likevel kommet fram til at overtredelsesgebyr er riktig reaksjon. Det å sikre at pengespillene blir korrekt gjennomført, herunder at kundene får korrekt informasjon om eventuell gevinst, er helt avgjørende for folks tillit til Norsk Tipping som enerettsaktør. Vesentlige brudd på en så sentral bestemmelse som pengespilloven § 8 første ledd, og som rammer et så stort antall kunder, må etter vårt syn sanksjoneres med overtredelsesgebyr.

3.2 Utmåling av gebyr

Etter pengespillforskriften § 100 kan overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 ilegges foretak med inntil ti prosent av foretakets omsetning året før gebyret fastsettes. For spillsselskap skal det tas utgangspunkt i omsetningen etter fradrag for utbetalte premier.

I vurderingen av gebyrets størrelse kan Lotteritilsynet ta hensyn til følgende momenter:

- a. overtredelsesgebyrets preventive virkning
- b. overtredelsens grovhet og varighet
- c. overtredelsens grad av skyld
- d. overtrederens økonomiske evne
- e. fordeler som er oppnådd eller kunne vært oppnådd ved overtredelsen
- f. graden av samarbeid med myndighetene
- g. eventuelle tidligere overtredelser av reglene som pengespill

Lotteritilsynet har gjort grundige vurderinger omkring fastsettelsen av overtredelsesgebyret i denne saken. Dette er den enkeltsaken hvor Norsk Tipping sine kunder og befolkningen ellers tilsynelatende har reagert sterkest og som har fått størst medieoppmerksomhet. Det er også i forbindelse med denne feilen at Lotteritilsynet har fått flest henvendelser fra publikum knyttet til en enkelt hendelse. Dette handler om at folk skal ha tillit til at pengespillene hos en enerettsaktør gjennomføres korrekt og dette oppleves for mange som et tillitsbrudd. Det er altså rett i kjernen av pengespilloven § 8 første ledd.

I skjerpende retning legger Lotteritilsynet vekt på at Norsk Tipping ikke har gjennomført tilstrekkelige kontroller og tester etter at det ble gjennomført en endring av koden for omregning av valuta. Her var det svikt i flere ledd som gjorde at den ikke ble oppdaget før etter at de feilaktige premiene var publisert. Når avviket fra normalen i størrelsen på premiene var så stort, er det vanskelig å forstå at det ikke var noen sikkerhetsbarrierer som varslet eller stanset dette før publisering. Lotteritilsynet mener overtredelsen av pengespilloven er grov uaktsom, da det som har skjedd er svært klanderverdig og gir grunnlag for sterk bebreidelse.

Videre er det skjerpende at feilen rammet et stort antall kunder. En rekke kunder har også reagert kraftig og sier de sitter igjen med en følelse av å ha blitt lurt av Norsk Tipping, og at de etter dette har mistet tilliten til selskapet. Svært mange av de i overkant av 47 000 direkte berørte kundene fikk først en stor vinneropplevelse og trodde de endelig hadde vunnet milliongevinst, men så viste det seg å være feil. Basert på henvendelser vi har mottatt og omtale i ulike medier, kan det også se ut til at feilen har påvirket tilliten befolkningen for øvrig har til Norsk Tipping.

Lotteritilsynet mener også det er skjerpende at dette er tredje gang Norsk Tipping blir ilagt overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven § 8 på litt over ett år, og fjerde gangen totalt i samme periode. Den 17. september 2024 ble Norsk Tipping ilagt overtredelsesgebyr grunnet feilutbetaling til kunde på 25 millioner kroner. Den 21. mars 2025 ble selskapet ilagt overtredelsesgebyr på 36 millioner kroner da spillere ikke fikk stengt seg ute etter en IOS-oppdatering. Videre ble Norsk Tipping den 26. august 2025, ilagt overtredelsesgebyr på 46 millioner kroner for å i en årrekke ha feil i trekningssgrunnlaget ved trekning av den norske millionpremien i Eurojackpot og Supertrekning Lotto.

I formildende retning legger vi vekt på at feilen ble raskt korrigert. Allerede etter 35 minutter var feilvisningen fjernet fra «min side». Ca. kl. 02.20 ble det publisert korrekt visning av premier for kundene. Norsk Tipping har også iverksatt flere tiltak for å unngå tilsvarende feil i fremtiden. Vi legger også vekt på at Lotteritilsynet har blitt holdt løpende orientert om saken og har mottatt rapporter og øvrige relevante opplysninger så snart dette har vært klart.

Etter en konkret helhetsvurdering har Lotteritilsynet funnet det riktig å ilegge et overtredelsesgebyr på ti millioner kroner. Norsk Tipping hadde en omsetning på i overkant av 10,2 milliarder kroner (etter fradrag for utbetalte premier) i 2024. Det fastsatte beløpet utgjør ca. 0,1 prosent av dette. Beløpet er helt i nedre sjikt av hva vi kan ilegge, som er inntil ti prosent av omsetningen i 2024 etter fradrag for utbetalte premier.

Isolert sett vurderer vi at sakens alvor, omfang og grad av skyld, kan tilsi et høyere overtredelsesgebyr. Når vi likevel har konkludert med at ti millioner kroner er riktig nivå i denne saken, har vi særlig lagt vekt på at beløpet isolert sett er høyt og at Norsk Tipping ikke har eller har kunnet oppnå fordeler ved overtredelsen som tilsier at det er nødvendig å sette gebyret høyere. Vurdert i sammenheng med antatt preventiv virkning og de formildende omstendighetene som nevnt, har vi kommet til at ti millioner kroner er riktig nivå.

4. Klageadgang og betalingsfrist

Dere har rett til å klage på dette vedtaket og klagefristen er tre uker, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 29. En eventuell klage skal sendes til Lotteritilsynet. Dersom vi ikke tar klagen til følge vil saken bli oversendt til Lotterinemnda for klagebehandling, jf. pengespilloven § 29.

Dersom dere ikke klager på vedtaket vil overtredelsesgebyret normalt forfalle til betaling fire uker etter vedtaksdato, jf. forvaltningsloven § 44 femte ledd. Overtredelsesgebyret vil bli fakturert og krevd inn av Statens Innkrevingssentral på vegne av Lotteritilsynet. Et endelig vedtak om overtredelsesgebyr er tvangsgrunnlag for utlegg, jf. pengespilloven § 36 annet ledd.

Lotteritilsynet kan beslutte at vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr ikke skal iverksettes før klagefristen er ute eller at klagen er avgjort, jf. forvaltningsloven § 42.

Med hilsen

Anya Therese Markhus
seniorrådgiver jurist

Tore Bell
avdelingsdirektør for pengespill

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur