

NORSK TIPPING AS
Postboks 4414
2325 HAMAR

Saksbehandler
Monica Alisøy Kjelsnes

Vår dato
13.11.2025

Deres dato

Deres ref.

Vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr - NORSK TIPPING AS

Vi viser til vårt brev av 29. september 2025 med varsel om ilegging av overtredelsesgebyr på inntil 25 millioner kroner for feil ved Supertrekning i Lotto 19. april 2025, og til deres brev av 20. oktober 2025 med merknader til varselet.

1. Sakens bakgrunn

Norsk Tipping varslet 12. juni 2025 Lotteritilsynet om at kunder som hadde spilt Lotto gjennom andelsbank i perioden 21. desember 2024 til 4. januar 2025 var utelatt fra Supertrekning i Lotto 19. april 2025. Videre informerte Norsk Tipping om at det var igangsatt nærmere undersøkelser.

I e-post 20. juni 2025 opplyste Norsk Tipping at årsaken til feilen var en automatisk sletterregel i spillet som gjorde at filer for datatypen andelsbank eldre enn 100 dager ble fjernet. Norsk Tipping opplyste videre at de hadde igangsatt et arbeid for å finne rotårsaken til feilen og at de ville foreta feilsøk av tidligere trekninger.

Norsk Tipping sendte 29. august 2025 Lotteritilsynet en endelig sikkerhetsrapport om feilen og om hvilke tiltak som var iverksatt for å unngå tilsvarende hendelser i fremtiden. Av rapporten gikk det frem at feilen kunne ha foreligget i syv supertrekninger fra 2016 til 2021, og at den hadde foreligget i tre supertrekninger fra 2022 og frem til rapporten ble sendt Lotteritilsynet. Norsk Tipping opplyste videre at feilen var rettet og at de hadde iverksatt tiltak for å kunne sikre bedre kontroll med trekningsgrunnlaget fremover.

På bakgrunn av mottatte opplysninger fant Lotteritilsynet grunnlag for å opprette tilsyn og vurdere ilegging av overtredelsesgebyr. Dette for feilen ved Supertrekning i Lotto 19. april 2025. Feil ved andre supertrekninger ble holdt utenfor. Enten fordi de hadde skjedd før ny pengespillov, som gav Lotteritilsynet hjemmel til å ilegge overtredelsesgebyr, trådte i kraft 1. januar 2023. Eller fordi de var omfattet av Lotteritilsynets vedtak 26. august 2025 hvor Norsk Tipping ble ilagt et overtredelsesgebyr på 46 millioner kroner for å ha gjennomført trekningene av den nasjonale tilleggspremien i Eurojackpot og Supertrekning i Lotto med feil trekningsgrunnlag i perioden fra 1. januar 2023 til og med 28. januar 2025.

Etter en grundig vurdering av saken og regelverket, konkluderte Lotteritilsynet med at feilen i supertrekningen i Lotto den 19. april 2025 innebar et vesentlig brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c), og at bruddet gav grunnlag for å ilegge Norsk Tipping overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 og pengespillforskriften § 100.

Norsk Tipping ble varslet om at Lotteritilsynet vurderte å ilegge selskapet et overtredelsesgebyr på inntil 25 millioner kroner i brev av 29. september 2025, og ble gitt frist på tre uker med å inngi merknader.

Norsk Tipping kom med merknader til varselet innen fristen 20. oktober 2025. I merknadene erkjenner Norsk Tipping at feilen er alvorlig, og at en samlet vurdering tilsier at også dette enkelttilfelle er et vesentlig brudd på pengespilloven. Norsk Tipping opplyser videre at de ikke kommer til å motsette seg et vedtak om overtredelsesgebyr i saken.

2. Vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr

Lotteritilsynet fatter følgende vedtak:

Med hjemmel i pengespilloven § 36 ilegges Norsk Tipping AS et overtredelsesgebyr på 25 000 000 - tjuefemmillioner - kroner for brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c).

2.1 Lotteritilsynets vurdering av saken

Etter pengespilloven § 36 kan Lotteritilsynet ilegge overtredelsesgebyr mot den som forsettlig eller uaktsomt overtrer pengespilloven § 8, dersom overtredelsen er «*vesentlig*» eller «*har skjedd gjentatte ganger*». Av forarbeidene til pengespilloven, Prop. 220L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 16.6.4 fremgår det at «*Lotteritilsynet kan velge å ilegge overtredelsesgebyr etter en konkret helhetsvurdering av om det er hensiktsmessig med en slik reaksjon*». Videre står det at «*overtredelsesgebyr bare skal kunne ilegges for de alvorligste bruddene*» og skal «*ikke ilegges før andre forvaltningsreaksjoner er vurdert*».

Pengespilloven § 8 stiller krav om at tilbydere av pengespill skal ha tiltak for å sikre trygge pengespill. Etter pengespilloven § 8 første ledd skal tilbydere av pengespill gjennomføre pengespillene på en redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillit. Dette innebærer blant annet at pengespilltilbyderne skal påse at pengespillene er tilstrekkelig sikret mot feil, misbruk og manipulering jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c).

Av opplysningene i saken går det frem at Norsk Tipping 19. april 2025 gjennomførte Supertrekning i Lotto uten at alle kjøpte deltakelser og rekker deltok i trekningen. Dette på grunn av en teknisk feil. Spillere som hadde kjøpt Lotto gjennom andelsbank i perioden 21. desember 2024 til 4. januar 2025 fikk rekkene sine slettet og deltok ikke i supertrekningen. Dette gjaldt 16 698 spillere og 682 900 rekker, som utgjør 0,2 % av det totale antall solgte rekker. Feilen førte til at supertrekningen ikke ble gjennomført med korrekt trekningsgrunnlag og korrekte vinnerejansjer, og at det ble trukket feil vinnere.

Etter Lotteritilsynets vurdering innebærer feilen et klart brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c). I forarbeidene til pengespilloven § 8, Prop. 220L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 10.2.5.2, er det fremhevet at det er et viktig hensyn i norsk pengespillpolitikk at spillerne kan stole på at regulerte pengespill foregår redelig og rettferdig. Forarbeidene fremhever at tilbydere av pengespill bør sikre «*at pengespillene blir korrekt gjennomført med trygge registreringsløsninger, sikre betalingsløsninger for innsats, og en garanti for at trekningen foretas på en tilfeldig måte og at premier utbetales i henhold til avtalen*».

Lotteritilsynet mener at det å gjennomføre et pengespill uten at alle som har kjøpt deltakelse er med i trekningen med det antall rekker de har kjøpt, innebærer brudd på bestemmelsen. At Norsk Tipping i ettertid har tilbakebetalt innsatsen til spillerne som ikke deltok i trekningen, fører ikke til at pengespillet har blitt korrekt gjennomført etter pengespilloven.

Pengespilloven § 8 første ledd og pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c) er helt sentrale bestemmelser i pengespillregelverket for å sikre at pengespillene blir gjennomført på en riktig og rettferdig måte som er egnet til å skape tillit. Det innebærer at ethvert brudd på disse bestemmelsene kan bli ansett som vesentlig. Hvilke brudd som anses vesentlige beror på en konkret vurdering av den enkelte sak.

Lovbruddet i denne saken er av en slik karakter og omfang at det utvilsomt er vesentlig. Vi viser til at lovbruddet har skjedd i en supertrekning i Lotto, som er det største lotterispillet til Norsk Tipping med i underkant av to millioner spillere årlig, at feilen har berørt alle som har spilt, og at den har ført at det har blitt trukket feil vinnere av 52 millionpremier.

At lovbruddet har skjedd i et pengespill der vinnersannsynligheten er minimal og spillers innsats per rekke er relativ liten begrenser konsekvensene av bruddet sammenlignet med om det hadde skjedd en feil ved trekningen av selve Lotto, men gjør ikke bruddet mindre alvorlig. Spillerne skal kunne stole på at trekningene av alle pengespill foretas på en tilfeldig, riktig og rettferdig måte.

Overtredelsesgebyr er å anse som straff etter Den europeiske menneskerettskonvensjonen (EMK) artikkel 6, og det kreves klar sannsynlighetsovervekt for lovbrudd for at Lotteritilsynet skal kunne ilegge overtredelsesgebyr. Lotteritilsynet er ikke i tvil om at det skjedde en feil i supertrekningen 19. april 2025, og viser til dokumentasjonen og opplysningene vi har mottatt fra Norsk Tipping.

Skyldkravet for å kunne ilegge overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 er forsett eller uaktsomhet. Lotteritilsynet mener at en eller flere som handler på vegne av Norsk Tipping har opptrådt grovt uaktsomt i denne saken. Vi viser da særlig til at Norsk Tipping, på tross av kunnskap om at det hadde vært alvorlige feil i trekningss grunnlaget i supertrekningen over lang tid, ikke kontrollerte at alle som hadde kjøpt deltakelse i trekningen deltok med riktig antall rekker i trekningen. Feilen ble heller ikke oppdaget i kontroller etter trekningen og før premieutbetaling.

Vi viser også særlig til at Lotteritilsynet vurderte å stanse supertrekningen på grunn av mistanke om at det kunne foreligge feil som påvirket trekningen, men unnlot dette da Norsk Tipping flere ganger gav forsikringer om at trekningen ville gå riktig for seg og at de hadde kontroll. Dette skjerpet kravet og forventningen til Norsk Tipping om å iverksette nødvendige tiltak som sikret at supertrekningen ble korrekt gjennomført. I tillegg viser vi til Norsk Tippings foreløpige sikkerhetsrapport datert 25. april 2025 om forsinkelsen med identifisering av vinnere i supertrekningen 19. april 2025, hvor det fremgår at supertrekningen ble gjennomført med korrekt trekningss grunnlag og korrekte vinnersjanser. At Norsk Tipping så sikkert kunne slå fast at supertrekningen var korrekt gjennomført når det tilsynelatende ikke var kontrollert at alle som hadde kjøpt deltakelse i lotteriet deltok i trekningen med riktig antall rekker er svært klanderverdig og er egnet til å svekke tilliten til selskapet.

Lotteritilsynet har vurdert andre forvaltningsreaksjoner, herunder pålegg om retting og tvangsmulkt, eventuelt forhåndsfastsatt tvangsmulkt. Etter en konkret helhetsvurdering av saken, har vi likevel kommet frem til at overtredelsesgebyr er riktig reaksjon. Å tilby pengespill og sikre at disse blir korrekt gjennomført er Norsk Tippings kjerneoppgave som spillerselskap, og vesentlige brudd som rammer et stort antall spillere bør etter vårt syn sanksjoneres med overtredelsesgebyr.

2.2 Utmåling

Etter pengespillforskriften § 100 kan overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 ilegges foretak med inntil ti prosent av foretakets omsetning i Norge året før gebyret fastsettes. For spillerselskaper skal det tas utgangspunkt i omsetningen etter fradrag av utbetalte premier.

I vurderingen av gebyrets størrelse, kan Lotteritilsynet ta hensyn til følgende momenter:

- a) Overtredelsesgebyrets preventive virkning
- b) Overtredelsens grovhet og varighet
- c) Overtrederens grad av skyld
- d) Overtrederens økonomiske evne
- e) Fordeler som er oppnådd eller kunne vært oppnådd ved overtredelsen
- f) Graden av samarbeid med myndighetene
- g) Eventuelle tidligere overtredelser av reglene om pengespill

Lotteritilsynet har ved utmålingen av overtredelsesgebyr i denne saken tatt utgangspunkt i at saken gjelder et vesentlig brudd på pengespilloven § 8 første ledd jf. pengespillforskriften § 6 første ledd bokstav c) i en enkel Supertrekning i Lotto.

Ved utmålingen har Lotteritilsynet lagt særlig vekt på overtredelsens grovhet samt grad av skyld. Det å sikre at pengespillene blir gjennomført på en trygg, redelig og rettferdig måte er helt avgjørende for folks tillit til Norsk Tipping. Som enerettstilbyder og med den markedsposisjonen Norsk Tipping har må det forventes at pengespillene er tilstrekkelig sikret mot feil, og at feil oppdages og rettes slik at pengespillene bli korrekt gjennomført.

I skjerpene retning legger Lotteritilsynet vekt på at Norsk Tipping ikke har gjennomført tilstrekkelige tester og kontroller med at trekningsgrunnlaget i supertrekningen i Lotto 19. april 2025 var korrekt etter at det var avdekket alvorlige og langvarige feil ved trekningsgrunnlaget i dette pengespillet tidligere. Videre er det skjerpene at feilen har rammet et stort antall spillere, og her alle som deltok i supertrekningen, og at den medførte at det ble kåret feil vinnere av 52 millionpremier.

Lotteritilsynet mener at det er en særlig skjerpene omstendighet i saken at Norsk Tipping i forkant av supertrekningen gav Lotteritilsynet flere forsikringer om at trekningen ville bli korrekt gjennomført, etter at Lotteritilsynet vurderte å stanse trekningen. Dette er grovt uaktsomt, og det som skjedde er svært klanderverdig og gir grunnlag for sterk bebreidelse.

I tillegg mener Lotteritilsynet at det er skjerpene at dette er fjerde gang Norsk Tipping blir ilagt overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven § 8 på litt over ett år, og femte gang totalt i samme periode. Den 17. september 2024 ble Norsk Tipping ilagt et overtredelsesgebyr på 4,5 millioner kroner for feilutbetaling av 25 millioner kroner til en kunde. Gebyret ble senere nedjustert til 2,5 millioner kroner etter klage fra Norsk Tipping. Den 21. mars 2025 ble selskapet ilagt overtredelsesgebyr på 36 millioner kroner da spillere ikke fikk stengt seg ute etter en IOS-oppdatering. Den 26. august 2025 ble Norsk Tipping ilagt overtredelsesgebyr på 46 millioner kroner for feil i trekningsgrunnlaget ved trekningene av den nasjonale tilleggspremien i Eurojackpot og Supertrekning i Lotto over flere år. Videre ble Norsk Tipping 14. oktober 2025 ilagt et overtredelsesgebyr på 10 millioner kroner for visningsfeil av premier etter en Eurojackpot-trekning.

I formildende retning legger Lotteritilsynet vekt på at Norsk Tipping har iverksatt flere tiltak for å for å unngå tilsvarende feil i fremtiden. Vi legger også vekt på at Norsk Tipping har vært åpne, samarbeidet godt og holdt oss løpende orientert i sakens anledning.

Etter en konkret helhetsvurdering av saken finner Lotteritilsynet det riktig å ilegge Norsk Tipping et overtredelsesgebyr på 25 millioner kroner i denne saken. Norsk Tipping hadde i 2024 en omsetning på i overkant av 10,2 milliarder kroner, etter fradrag for utbetalte premier. Gebyret utgjør 0,25 prosent av dette. Dette er i nedre sjikt av hva vi kan ilegge, som er inntil ti prosent av omsetningen etter fradrag for utbetalte premier.

Isolert sett vurderer Lotteritilsynet at sakens alvor og grad av skyld, kan tilsi et høyere overtredelsesgebyr enn 0,25 prosent. Når vi likevel har falt ned på at dette er riktig nivå i saken her, har vi særlig lagt vekt på at beløpet er høyt og at Norsk Tipping etter vårt syn ikke har eller kunne oppnådd fordeler ved overtredelsen som tilsier at det er behov for å sette overtredelsesgebyret høyere. Vurdert i sammenheng med antatt preventiv virkning og de formildende omstendighetene som nevnt, har vi kommet til at 25 millioner kroner er riktig nivå.

3. Klageadgang og betalingsfrist

Dere har rett til å klage på dette vedtaket og klagefristen er tre uker, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 29. En eventuell klage skal sendes til Lotteritilsynet. Dersom vi ikke tar klagen til følge vil saken bli oversendt Lotterinemnda for klagebehandling, jf. pengespilloven § 29.

Dersom dere ikke klager på vedtaket vil overtredelsesgebyret normalt forfalle til betaling fire uker etter vedtaksdato, jf. forvaltningsloven § 44 femte ledd. Overtredelsesgebyret vil bli fakturert og krevd inn av Statens Innkrevingssentral på vegne av Lotteritilsynet. Et endelig vedtak om overtredelsesgebyr er tvangsgrunnlag for utlegg, jf. pengespilloven § 36 andre ledd.

Lotteritilsynet kan beslutte at vedtak om ilegging av overtredelsesgebyr ikke skal iverksettes før klagefristen er ute eller at klagen er avgjort, jf. forvaltningsloven § 42.

Med hilsen

Monica Alisøy Kjelsnes
seniorrådgiver jurist

Tore Bell
avdelingsdirektør for pengespill

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur