

Tilsynsrapport

Poker NM 2015



Tilsynsrapport

Tilsyn med gjennomføring av Poker NM 2015

Saksnr	15/01257
Tilsynsperiode	10.-11. oktober 2015 (regionalt mesterskap – Oslo) 18.-24. november 2015 (Norgesmesterskapet – Gardermoen)
Foretak	Blodkreftforeningen og Global Poker Tours NUF (entreprenør)
Tilsynsområde	Gjennomføringen av Poker NM 2015
Tilsynsteam	Tilsynsleder: Steinar Mjøs, rådgiver Tilsynsdeltaker: Frank Hana, seniorrådgiver Tilsynsdeltaker: Trygve Hermansen, rådgiver

Rapportens innhold:

Tilsynsrapporten beskriver resultatet etter tilsyn med gjennomføringen av Norgesmesterskapet i turneringspoker 2015 (heretter Poker NM).

Lotteritilsynet har kontrollert om Poker NM er avholdt i samsvar med myndighetskrav og interne krav og rutiner.

Hovedkonklusjoner:

GPT har lang erfaring med å arrangere store landbaserte pokerarrangementer fra utlandet. De har etablert rutiner og regelverk som sikrer forsvarlig gjennomføring av pokerarrangement. Videre har selskapet lang erfaring med å innrette de ulike pokerarrangementene i samsvar med særnasjonale krav.

Lotteritilsynets hovedkonklusjoner etter kontroll med gjennomføring av Poker NM er:

- Poker NM er gjennomført på en profesjonell og betryggende måte.
- Global Poker Tours NUF har vist stor vilje til å innrette arrangementet i samsvar med offentlige krav.
- Global Poker Tours NUF har jobbet aktivt for å hindre markedsføring av utenlandske spilleselskaper eller annen ulovlig markedsføring under Poker NM.
- Det ble ikke gjort funn av tilsiktet ulovlig markedsføring som kan lastes Global Poker Tours NUF.

Tilsynet har ikke avdekket avvik.

Lotteritilsynet har tre merknader.

1. GPT bør sikre at spillekvitteringer og annen dokumentasjon til spillerne ikke inneholder noen henvisninger til spillselskaper uten tillatelse i Norge.
2. GPT bør sikre at alle tilskuere som skal inn i spillelokalene er kontrollert for alder.
3. GPT bør sikre at utbetaling til Blodkreftforeningen blir foretatt innen rimelig tid etter grunnlaget for utregning av andelen er klart.

Førde, 26. mai 2016

Steinar Mjøs

Steinar Mjøs
rådgiver

Linda Vøllestad Westbye

Linda Vøllestad Westbye
avdelingsdirektør

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	5
2. Metode	5
3. Tilsynskriterier.....	6
3.1 Lotteriloven § 11	6
3.2 Lotteriforskriften § 8	6
3.3 Tillatelse til årlig norgesmesterskap i turneringspoker 2015-2017.....	7
3.4 GPT's turneringsregler og rutiner	7
4. Resultat.....	7
4.1 Markedsføring	8
4.1.1 Nettside.....	8
4.1.2 Sosiale medier	8
4.1.3 GPT's kontroll med ulovlig markedsføring under arrangementet.....	9
4.1.4 TV2s dekning av arrangementet	9
4.1.5 Oppsummering om markedsføring	9
4.2 Registrering av spillere.....	10
4.3 Deltakerbetaling og premieutbetaling	10
4.3.1 Deltakerbetaling.....	10
4.3.2 Premieutbetaling.....	10
4.4 Adgangs- og alderskontroll i spillelokalet.....	11
4.5 Gjennomføringen av spillet	11
4.6 Håndtering av sjetonger	11
4.7 «Cash games» - uorganisert spill med kontanter	12
4.8 Håndtering av risiko for spilleproblemer.....	12
4.9 Sikkerhet for stab og spillere.....	12
4.10 Profilering av Blodkreftforeningen	12
5. Merknader.....	13
5.1 Spillekvitteringer og annen informasjon	13
5.2 Adgangskontroll – registrering av tilskuere	13
5.3 Overføring av andel til Blodkreftforeningen.....	13
6. Avslutning	14
Vedlegg – Gjennomføring av revisjon	15
Regionalt mesterskap – Oslo	15
Norgesmesterskap – Gardermoen.....	16

1. Innledning

Høsten 2013 gav Kulturdepartementet Lotteritilsynet i mandat å utarbeide et regelverk som skulle tillate gjennomføring av NM i turneringspoker i Norge.

Regelverket er gjennomført i Forskrift til lov om lotterier m.v. § 8.

Lotteritilsynet mottok søknader fra tre organisasjoner om tillatelse til å arrangere Poker NM, hvorav en søknad ble trukket tilbake før søknadsbehandlingen startet.

Mottatte søknader tilfredstilte forskriftens krav. Blodkreftforeningen vant loddtrekningen og ble gitt tillatelse til å arrangere Poker NM i Norge for perioden 2015-2017. Blodkreftforeningen har inngått samarbeid med Global Poker Tours NUF - org.nr. 914 721 288 - (heretter GPT), som medhjelper til den praktiske gjennomføringen av arrangementet.

Lotteritilsynet har gjennomført tilsyn med at Poker NM blir gjennomført i samsvar med gjeldende regelverk og tillatelsen. Stedlig tilsyn er gjennomført på Østlandsmesterskapet i Oslo (regionalt mesterskap) og Norgesmesterskapet på Gardermoen. Sentralt for tilsynet har vært å ha løpende dialog med GPT for å sikre at arrangementet ble gjennomført i samsvar med regelverket.

2. Metode

Tilsynet er utført i samsvar med Lotteritilsynets metodikk for gjennomføring av tilsyn.

Det er foretatt dokument- og dialogbasert tilsyn, i tillegg til stedlig tilsyn ved Østlandsmesterskapet og Norgesmesterskapet.

Kort tid etter tildelingen av tillatelsen ble det gjennomført et dialogmøte med Lotteritilsynet, Blodkreftforeningen og GPT. I møte presenterte GPT planene for Poker NM og Lotteritilsynet orienterte om regelverket for arrangementet, samt annen relevant lovgivning.

Tilsynet har omfattet:

- Forberedende møte mellom Lotteritilsynet, Blodkreftforeningen og GPT
- Kontroll av nettside, informasjon til spillere og markedsføringen av arrangementet.
- Under arrangementet – stedlig tilsyn:
 - o Intervju med ansatte hos GPT.
 - o Kontroll med gjennomføringen av arrangementet, herunder
 - Markedsføring
 - Registrering
 - Deltakerinnskudd og premieutbetaling
 - Kontroll med lokaler, adgangskontroll
 - Alderskontroll
 - Klargjøring av bord og sjetonger
 - Ulovlig markedsføring på spillere eller andre under arrangementet
 - Forebygging av spilleproblemer
 - Overføring til Blodkreftforeningen

Tilsynsrapporten beskriver resultat fra gjennomført tilsyn. Eventuelle avvik og merknader identifisert under tilsynet er spesifisert i rapporten.

AVVIK er forhold som Lotteritilsynet mener ikke er i samsvar med tilsynskriteriene.

MERKNAD er forhold som ikke er i strid med tilsynskriteriene, men der Lotteritilsynet finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring.

Ved avvik fremlegges revisjonsbevis. Lotteritilsynet vil be om en oppfølgingsplan for hvordan og når selskapet vil utbedre påviste avvik, og hvilke korrigerende tiltak som vil bli gjennomført.

Ved merknader forventer Lotteritilsynet at de påpekte forholdene håndteres slik at de ikke senere utvikler seg til avvik. Ved merknad ber en om tilbakemelding på hvordan selskapet vil følge opp Lotteritilsynets anbefaling.

Kopi av tilsynsrapporten sendes til Kulturdepartementet.

3. Tilsynskriterier

Tilsynskriteriene danner grunnlaget for vurderingene som følger i rapporten.

3.1 Lotteriloven § 11

Etter lotteriloven § 11 er det forbudt «å drive markedsføring eller formidling av lotterier som ikke er gitt tillatelse etter § 6 annet ledd».

Bestemmelsen forbyr markedsføring og formidling av lotterier og pengespill som ikke har tillatelse i Norge. Lotteritilsynet har kontrollert om det forekom ulovlig markedsføring under Poker NM og GPT's rutiner for å hindre ulovlig markedsføring.

3.2 Lotteriforskriften § 8

Lotteriforskriften § 8 stiller opp krav til gjennomføringen av Poker NM. De sentrale kravene kan oppsummeres som følger:

- Maksimalt antall deltakere i Poker NM: Kr 5000
- Maksimalt innskudd – kvalifiseringsturnering: Kr 2 000
- Maksimalt innskudd – Norgesmesterskap: Kr 10 000
- Gevinst kvalifiseringsturnering: Ingen
- Maksimal hovedgevinst Norgesmesterskap: Kr 2 000 000
- Aldersgrense på deltakerne: Over 18 år
- Andel til Blodkreftforeningen: Minimum 5% av årlig brutto omsetning
- Andel til GPT: Inntil 10% av årlig brutto omsetning
- Registrering av opplysninger om deltakerne:
 - o Fullt navn
 - o Fødselsdato
 - o Bostedsadresse
 - o Bankkontonummer
- Turneringene skal avholdes i lokaler som sikrer Lotteritilsynet adgang til å gjennomføre nødvendig tilsyn og kontroll

- Det kan ikke tilbys spill på kreditt
- Det skal utarbeides nødvendige rutiner knyttet til gjennomføringen av turneringene. Et minstekrav er rutiner som dekker følgende områder:
 - o Turnersoppsett for NM og kvalifiseringsturneringene.
 - o Håndtering av risiko for spilleproblemer.
 - o Praktisk gjennomføring av arrangement (adgangskontroll, håndtering av uønsket adferd, håndtering av sjetonger og øvrig kontroll med lokaler).
 - o Håndtering av deltakerbetaling og registrering av spillere.
 - o Håndheving av 18 års aldersgrense.
 - o Utbetaling av premier.
 - o Sikkerhetsplan for helse og sikkerhet for stab og spillere.
 - o Beskrivelse av kompetansekrav til turneringsledere og kortutdelere.
 - o Ansvarsdeling mellom organisasjon og entreprenør

3.3 Tillatelse til årlig norgesmesterskap i turneringspoker 2015-2017

Forskriftens krav til gjennomføringen av arrangementet er tatt inn i tillatelsen til Poker NM. I tillatelsen er det videre presiseringer av ansvar for gjennomføringen og kravene til informasjon til deltakere. Videre er det krav om budsjett og plan for markedsføring av arrangementet. Budsjett og plan skal oversendes til Lotteritilsynet. Tillatelsen beskriver også krav til rapportering.

3.4 GPT's turneringsregler og rutiner

GPT har etablert interne rutiner i henhold til krav i lotteriforskriften § 8. GPT har utarbeidet rutiner for:

- Håndtering av risiko for spilleproblemer
- Registrering og innbetaling til turneringer
- Registrering i lokalet
- Utbetaling av gevinst
- Håndtering av uteblivelse
- Gjennomføring av arrangementet
 - o Adgangskontroll
 - o Registrering til turneringer
 - o Håndtering av sjetonger
 - o Brannsikkerhet og helse
 - o Sikkerhetspersonell

I tillegg har GPT utarbeidet regler for opptreden i lokalene (sikkerhetsprotokoll) og regler for gjennomføring av spillet (turneringsreglement).

Under tilsynet har vi vurdert om GPT etterlever føringene som fremgår av rutiner, sikkerhetsprotokoll og turneringsreglementet.

4. Resultat

I forberedelsene til arrangementet har det vært god dialog mellom Lotteritilsynet, Blodkreftforeningen og GPT. Dialogmøte ble gjennomført i mai 2015. I den forberedende fasen var målet å forebygge ulovlig markedsføring av uregulerte aktører under Poker NM. Samtidig ønsket Lotteritilsynet å sikre at arrangementet ikke ble markedsført mer enn nødvendig for å gjøre arrangementet kjent for allmenheten.

I det videre redegjøres det for Lotteritilsynets observasjoner og vurderinger under gjennomføringen av

tilsynet med Poker NM. Identifiserte forbedringsområder redegjøres det for under kap. 5. Tilsynet med Poker NM avdekket ikke avvik.

4.1 Markedsføring

Poker NM ble markedsført på nettsiden www.pokernorge.no, i sosiale medier, og gjennom PR. I tillegg var det inngått medieavtale med TV2 om dekning av arrangementet.

4.1.1 Nettside

Nettsiden www.pokernorge.no var den offisielle hjemmesiden for Poker NM. Nettsiden inneholdt informasjon om arrangementet, og informasjon til spillerne om turneringer, påmelding og resultater.

I forkant av arrangementet hadde Lotteritilsynet dialog med GPT om innholdet på nettsiden. Dialogen handlet om praktisk informasjon på nettsiden, samt oversettelse fra engelsk til norsk.

Lotteritilsynet har hatt kontinuerlig tilsyn med innholdet på nettsiden og har hatt løpende dialog med GPT.

Lotteritilsynets vurdering er at informasjonen på nettsiden inneholdt tilstrekkelig informasjon til spillerne. Kort tid etter lanseringen av siden var det imidlertid enkelte deler som var på engelsk. Dette ble rettet etter at det ble påpekt av Lotteritilsynet.

4.1.2 Sosiale medier

GPT benyttet sosiale medier til å markedsføre arrangementet. De sentrale sosiale mediene som ble benyttet var Facebook og Twitter.

Facebook-siden inneholdt informasjon om arrangementet og ble opprettet for å kunne ha dialog med spillerne. Lotteritilsynet førte jevnlig tilsyn med innholdet på siden. Det ble ikke avdekket avvik eller forhold på siden som gir grunnlag for merknader.

Twitter-kontoen ble også benyttet til dialog med spillerne. Lotteritilsynet avdekket at Twitter-kontoen «Pokernorge» inneholdt en rekke innlegg med linker til uregulerte aktører samt omtale av utenlandske pokerarrangement. Dette ble tatt opp med GPT, som forklarte at det skyldtes at kontoen de siste årene var drevet på ideelt grunnlag av privatpersoner, men at GPT nå hadde tatt kontroll over kontoen. De hadde blant annet ansatt en person som var tildelt hovedansvar for innholdet på kontoen. Etter dialog med Lotteritilsynet ble det besluttet at Twitter-kontoen kunne benyttes, dersom alle tweets og retweets som direkte eller indirekte linker til utenlandske spillselskaper ble fjernet. Videre presiserte Lotteritilsynet at bildebruk som viser logoer til utenlandske spillselskaper burde unngås.

GPT gjennomgikk samtlige historiske innlegg på kontoen og rettet innholdet i samsvar med føringer fra Lotteritilsynet. Etter ny kontroll av Twitter-kontoen ble det konkludert at den ikke inneholdt markedsføring i strid med lotteriloven § 11.

Snapchat ble benyttet til å legge ut oppdateringer fra arrangementet. Det er ikke avdekket avvik eller forhold som begrunner merknader til innholdet på Snapchat-kontoen.

Lotteritilsynet har hatt løpende dialog med GPT om innholdet i de ulike sosiale mediene. GPT har vist stor vilje til å innrette innholdet i samsvar med anmodninger og pålegg fra Lotteritilsynet.

4.1.3 GPT's kontroll med ulovlig markedsføring under arrangementet

GPT hadde sterkt fokus på å forhindre ulovlig markedsføring under arrangementet. Informasjon om forbudet mot markedsføring fremgikk av vilkår om bruk, som alle deltakere måtte signere. Det var også opplyst om forbudet og reaksjoner ved brudd på nettsiden og i sosiale medier. Både ansvarlige for registrering og GPT's øvrige personell var instruert til å følge med og melde fra dersom de oppdaget ulovlig markedsføring. GPT's kontroll innebar også regelmessig kontroll av spillerne i lokalene. De hadde kjøpt inn t-skjorter som ble delt ut til personer som hadde spillreklame på klærne.

Intervju med ansatte bekreftet at forbudet og rutinene for å forhindre ulovlig markedsføring var godt kjent blant de ansatte.

Det var svært få observasjoner av ulovlige markedsføring. GPT rapporterte under Østlandsmesterskapet at de hadde registrert én person med ulovlig markedsføring. Forholdet ble påtalt og rettet på stedet. Lotteritilsynet meldte fra om én person i hotellområdet med spillreklame på klærne. Forholdet ble påtalt og rettet av ansvarlige for registreringsdesken.

Under Poker NM på Gardermoen møtte det en «ambassadør» med følge for et utenlandsk spillselskap. Alle hadde på seg caps i spillselskapets farger. Både GPT og Lotteritilsynet oppfattet dette som et forsøk på å markedsføre spillselskapet under Poker NM. Lotteritilsynet foretok en vurdering på stedet og kom til at forholdet var i gråsonen for hva som anses som ulovlig markedsføring. Representanter for GPT var likevel lite fornøyd med dette og forholdet ble påtalt overfor den stedlige representanten fra spillselskapet. Sistnevnte ønsket ikke å etterkomme GPT's anmodning om å fjerne capsene. GPT besluttet at det ikke var tilstrekkelig grunnlag for å kreve capsene fjernet eller diskvalifisere spilleren for brudd på spillervilkårene.

Etter Lotteritilsynets vurdering iverksatte GPT de tiltak som kunne forventes for å hindre ulovlig markedsføring under arrangementet. GPT hadde tilstrekkelige rutiner og kontroll med å hindre ulovlig markedsføring under Poker NM.

4.1.4 TV2s dekning av arrangementet

GPT hadde inngått avtale med TV2 om dekningen av arrangementet, både for de regionale mesterskapene og Poker NM på Gardermoen. Pokersendingene ble sendt på TV2 Sportskanalen.

Lotteritilsynet avdekket ikke ulovlig markedsføring av uregulerte spillselskaper under TV2s sendinger fra arrangementet.

4.1.5 Oppsummering om markedsføring

Lotteritilsynet har ikke avdekket ulovlig markedsføring på arrangementets nettside eller i andre kommunikasjonskanaler (sosiale medier).

GPT hadde klare rutiner for å forhindre ulovlig reklame og hadde streng kontroll i lokalene. Det var svært få tilfeller av ulovlig markedsføring. Inntrykket var at forbudet mot spillreklame var godt kommunisert og kjent blant til de ansatte, og at det ble respektert av spillerne.

Det ble ikke avdekket ulovlig markedsføring på nettsiden eller i sosiale medier, etter GPT's gjennomgang av Twitter-kontoen. Det ble ikke registrert markedsføring av uregulerte spillselskaper under TV2s sendinger fra arrangementet.

Lotteritilsynets vurdering er at GPT hadde iverksatt tilfredsstillende tiltak for å sikre at det ikke forekom ulovlig markedsføring under arrangementet.

4.2 Registrering av spillere

Det fremgår av lotteriforskriften § 8 punkt 19 at *«alle deltakere i norgesmesterskapet og i tilhørende kvalifiseringsturneringer skal registreres, med navn, fødselsdato, bostedsadresse og bankkontonummer.»*

GPT har fremlagt rutiner og policy for registrering av spillere. Spillerne kunne registrere seg via e-post i forkant av turneringen og ved oppmøte i spillelokalene.

Lotteritilsynet vurderer at registrering av spillerne var i samsvar med kravene i forskriften og GPT's interne rutiner.

Under kvalifiseringsturneringen i Oslo var det noen forsinkelser med registrering av spillere (utskrivning av deltakerbevis). GPT gjennomførte etter dette endringer i registreringsflyten. I etterfølgende turneringer ble det ikke registrert tilsvarende forsinkelser. Lotteritilsynet legger til grunn at forsinkelsene skyldes at det er første gang GPT setter opp et arrangement i Norge, og at iverksatte tiltak vil forhindre lignende problemer for senere arrangementer.

4.3 Deltakerbetaling og premieutbetaling

Det følger av lotteriforskriften § 8, punkt 17, at *«enhver innbetaling av deltakerinnskudd og utbetaling av gevinster skal skje ved elektronisk overføring mellom arrangørens bankkonto og den enkelte deltakers bankkonto. Kontant betaling av deltakerinnskudd og kontant utbetaling av gevinster er forbudt»*

4.3.1 Deltakerbetaling

Det fremgår av GPT's rutine at spillerne kan registrere seg på forhånd ved å sende en e-post med personlig informasjon, og dokumentasjon som verifiserer informasjonen til GPT. Selve deltakerinnskuddet skulle skje ved bankoverføring eller ved bruk av debet bankkort. Det var også mulig å registrere seg til de ulike turneringene i turneringslokalet. Hver spiller fikk opprettet en brukerprofil og det ble her benyttet samme datasystem som ved GPT's øvrige arrangementer.

Lotteritilsynet har kontrollert registreringen under to av arrangementene og det ble ikke funnet avvik fra krav om elektronisk overføring. Intervju med de ansatte bekreftet at rutinen var kommunisert internt og godt kjent.

4.3.2 Premieutbetaling

Etter GPT's rutine ble spillere som hadde oppnådd gevinst fulgt av turneringsleder til utbetalingssranken, hvor spiller måtte fremvise identifikasjon og signere utbetalingsskjema. Gevinster ble utbetalt til samme konto som ble benyttet til innkjøp.

Lotteritilsynet avdekket ikke avvik fra forskriften eller rutinen for utbetaling av gevinster.

Det ble registrert noen forsinkelser med utbetalinger. GPT har forklart at dette gjelder et lite antall personer og skyldtes mangelfulle kontoopplysninger gitt av spillerne. Lotteritilsynet har ikke mottatt klager som følge av at gevinster ikke er utbetalt. Enkelte forsinkelser vurderes som påregnelig.

4.4 Adgangs- og alderskontroll i spillelokalet

Etter lotteriforskriften § 8, punkt 12, er det et krav at deltakere i norgesmesterskapet og tilhørende kvalifiseringsturneringer må være over 18 år.

Etter GPT's rutine skal også tilskuere være over 18 år for å få adgang til spillelokalet. Det ble forklart at tilskuere var tillatt i spillelokalet under forutsetning av at de hadde fremvist gyldig ID for alderskontroll til personell ved registreringsdesken. Under kvalifiseringsturneringen fikk tilskuere og deltakere utdelt armbånd som bekreftelse på at de var kontrollert og kunne oppholde seg i spillelokalet. Intervju med ansatte bekreftet at de foretar kontroll ved visuell observasjon, og deretter, ved at det fremlegges offisielt identifikasjonsbevis som bekrefter alder.

GPT har utarbeidet en egen rutine for gjennomføring av arrangementet. Av rutinen fremgår det at sikkerhetspersonell skal foreta adgangskontroll og sikre at mindreårige ikke gis adgang til spillelokalet. Ved inngangsdørene til spillelokalene var det oppstilt skilt som viste 18-års aldersgrense.

Lotteritilsynets vurdering er at adgangskontrollen i hovedsak var godt ivaretatt og samsvar med eksterne og interne krav.

Tilsynet har likevel avdekket et forhold som vi mener kan forbedres. Dette omtales nærmere i punkt 5.2.

4.5 Gjennomføringen av spillet

Det følger av lotteriforskriften § 8, punkt 5, at det i søknaden er «*utarbeidet et tilfredsstillende spillreglement og gevinstplan for turneringene. Gevinstplanen må inneholde oversikt over gevinstbeløpene, samt gevinstfordelingen mellom deltakerne*».

Videre følger det av lotteriforskriften § 8, punkt 20, at det skal være «*utarbeidet nødvendige rutiner knyttet til gjennomføringen av turneringene*».

Søknaden fra GPT omfattet spillreglement, gevinstplan og rutiner for forsvarlig gjennomføring av arrangementet. Lotteritilsynet har gjennom intervju med personale før, under, og etter turneringene, fått bekreftet god kjennskap til gjeldende regler og rutiner. Lotteritilsynet observerte under stedlig tilsyn at spillet i all hovedsak ble gjennomført i henhold til de fastsatte rutinene.

GPT hadde organisert turneringslokale på en slik måte at spillerne alltid hadde god tilgang på relevant informasjon i form av storskjermer som viser viktig informasjon for turneringen. I tillegg ble beskjeder gitt over høyttalerne i lokalet. På denne måten sikret de at alle spillerne fikk den informasjonen de trengte for å kunne gjennomføre spillet på en god måte.

Lotteritilsynets vurdering er at GPT har gode rutiner for å ivareta sikkerheten og integriteten i spillet. Vi observerte gjennomgående god kvalitet på dealere (kortutdelere) og øvrig turneringsledelse.

Lotteritilsynets vurdering er at spillet ble gjennomført på en sikker måte og i samsvar med gjeldende interne og eksterne krav.

4.6 Håndtering av sjetonger

Etter lotteriforskriften § 8, punkt 20, skal det foreligge «*nødvendige rutiner knyttet til gjennomføringen av arrangementet*».

GPT har utarbeidet egen rutine for håndtering av sjetonger.

Lotteritilsynets observasjoner viste at det var god kontroll på sjetongene som var i spill. I de tilfellene hvor det ble spilt ulike turneringer i samme lokale ble det brukt ulike farger på sjetongene, slik at de ikke kunne forveksles mellom turneringene. Ved «chip race» var det hele tiden god kontroll med verdien av sjetonger som hadde blitt fjernet fra bordene og verdien av sjetonger som hadde blitt lagt til bordene. Dermed hadde GPT til enhver tid kontroll med verdien av sjetonger i spill.

Etter Lotteritilsynets vurdering hadde GPT tilfredsstillende sikkerhet og kontroll med håndtering av sjetongene.

4.7 «Cash games» - uorganisert spill med kontanter

Etter lotteriforskriften §8 og tillatelsen er det kun adgang til å gjennomføre «turneringspoker».

GPT hadde iverksatt tiltak for å hindre forekomsten av annet ulovlig pokerspill under arrangementet, som pokerspill med kontanter (cash games). Det fremgår av rutinen, instruks til ansatte, informasjon til hotellet etc. at denne typen pokerspill ikke tolereres. Sanksjoner var melding til Lotteritilsynet og bortvisning av spillere som arrangerte eller deltok i denne typen pokerspill under Poker NM.

Intervjuer med turneringsledelsen og dealere bekreftet at forbudet mot denne typen pokerspill var godt kjent. Lotteritilsynet mottok ingen tips om ulovlig kontantspill i tilknytning til arrangementet.

4.8 Håndtering av risiko for spilleproblemer

Etter lotteriforskriften § 8, punkt 20, skal det foreligge «nødvendige rutiner knyttet til gjennomføringen av arrangementet».

Det fremgår av GPT's rutine for håndtering av spilleproblemer at det skal henvises til Hjelpelinjen for spilleavhengige i forbindelse med informasjon om spilleproblemer. På forsiden til arrangementets nettside var det videre tatt inn link og logo for Hjelpelinjen. Det ble informert om Hjelpelinjen i forkant av turneringene og under det nasjonale, og de regionale turneringene. Ansvarlige for Hjelpelinjen var tilstede med egen stand under Norgesmesterskapet på Gardermoen.

Lotteritilsynets vurdering er at Hjelpelinjen var godt synliggjort under arrangementet, og at informasjon om hjelpetilbud var ivarettatt på nettsiden, i sosiale medier og i annen informasjon til spillerne.

4.9 Sikkerhet for stab og spillere

GPT har utarbeidet sikkerhetsprotokoll med regler for opptreden i lokalene og reaksjoner ved brudd på reglene. For øvrig fulgte GPT hotellets retningslinjer for sikkerhet. Hotellets sikkerhetspersonell ble benyttet etter avtale, og det ble leid inn ekstra vakter ved behov.

Lotteritilsynet har ikke mottatt tips om sikkerhetsbrudd under arrangementet. Observasjoner på stedet bekreftet etter Lotteritilsynets vurdering at det var et rolig og trygt arrangement for både spillere og ansatte.

4.10 Profilerings av Blodkreftforeningen

Det var ingen krav forskriften at Blodkreftforeningen skulle profileres under arrangementet. Det var enighet om at GPT og Blodkreftforeningen selv skulle avtale ordninger for profilering.

Under åpningen av Østlandsmesterskapet på Holmenkollen fikk styreleder i Blodkreftforeningen mulighet til på presentere Blodkreftforeningens arbeid. Norsk Pokerforbund viste også til Blodkreftforeningens arbeid under sine innlegg.

Blodkreftforeningen hadde også inngått samarbeid med Røde Kors om rekruttering av blodgivere. Røde Kors var tilstede under en kvalifiseringsturnering og under Norgesmesterskapet. I tillegg hadde de «Blodbussen» til Røde Kors tilstede under deler av Norgesmesterskapet.

Blodkreftforeningen hadde også produsert reklamefilmer som ble sendt på TV2 under arrangementet. Flere pokerprofiler hadde stilt opp i reklamefilmene for bevisstgjøring av arbeidet mot kreft.

Blodkreftforeningen har gitt tilbakemelding om at de er fornøyd med profileringen av foreningen under arrangementet og at det har bidratt til økt bevissthet om Blodkreftforeningens arbeid.

5. Merknader

Lotteritilsynet har identifisert tre forbedringsområder for GPT.

5.1 Spillekvitteringer og annen informasjon

GPT benyttet samme kvitteringssystem og maler som blir benyttet ved arrangementer avholdt i utlandet. GPT hadde ikke foretatt nødvendig kontroll av malene i forkant av Poker NM. Dette resulterte i at de første utbetalingskvitteringene inneholdt informasjon om at premieutbetalingen kunne overføres til spillernes Pokerstars-konto. GPT rettet dette umiddelbart da det ble påpekt og fremla nye utbetalingskvitteringer der teksten om overføring til Pokerstars var fjernet.

På denne bakgrunnen anbefaler Lotteritilsynet at GPT sikrer at spillekvitteringer og annen informasjon ikke inneholder henvisninger til spillere uten tillatelse i Norge.

5.2 Adgangskontroll – registrering av tilskuere

Etter lotteriforskriften § 8, punkt 12, er det krav om at spillere skal være over 18 år.

Aldergrensen for *tilskuere* fremgår ikke uttrykkelig av forskriften. GPT har likevel innført krav om at også tilskuere som er tilstede i spillelokalene skal være over 18 år. GPT har rutine for alderskontroll av tilskuere. Alle tilskuere får utdelt armbånd som bevis for at det er gjennomført alderskontroll. GPT har likevel forklart at dette ikke ble konsekvent gjennomført på alle arrangementene.

Lotteritilsynet vurderer det som positivt at GPT ikke tillater personer under 18 år i spillelokalene. Når GPT innfører 18-års grense for adgang til lokalene, samt rutine for alderskontroll, mener Lotteritilsynet at regelen bør håndheves konsekvent, slik at samme kontroll og registrering blir gjennomført på alle arrangementer.

På denne bakgrunn anbefaler Lotteritilsynet at GPT iverksetter tiltak som sikrer alderskontroll av alle tilskuere som gis adgang til spillelokalene, og at de bærer synlig bevis for at de er kontrollert i henhold til GPT's rutiner.

5.3 Overføring av andel til Blodkreftforeningen

I lotteriforskriften § 8, punkt 13, fremgår det at «*minimum 5 % av brutto omsetning (samlede innskudd fra deltagerne), skal gå til inntekt for den eller de samfunnsnyttige eller humanitære organisasjonene*

som står bak søknaden».

Fristen for å overføre andelen til organisasjonen fremgår ikke uttrykkelig av forskriften eller tillatelsen. Lotteritilsynet har likevel lagt til grunn at beløpet bør overføres til organisasjonen innen rimelig tid etter grunnlaget for utregning av andelen er klart.

GPT overførte andelen til Blodkreftforeningen i første halvdel av april 2016. Lotteritilsynet er gjort kjent med at beregningsgrunnlaget for hele eller hoveddelen av beløpet til Blodkreftforeningen var klart på et tidligere tidspunkt.

Lotteritilsynet anbefaler at GPT iverksetter tiltak for å sikre at utbetaling til Blodkreftforeningen foretas innen rimelig tid etter grunnlaget for utregning av andelen til foreningen er klart.

6. Avslutning

GPT har lang erfaring med å arrangere store landbaserte pokerarrangementer fra utlandet. De har etablert rutiner og regelverk som sikrer forsvarlig gjennomføring av pokerarrangement. Videre har selskapet lang erfaring med å innrette de ulike pokerarrangementene i samsvar med særnasjonale krav.

Lotteritilsynets hovedkonklusjoner etter kontroll med gjennomføring av Poker NM er:

- Poker NM er gjennomført på en profesjonell og betryggende måte.
- Global Poker Tours NUF har vist stor vilje til å innrette arrangementet i samsvar med offentlige krav.
- Global Poker Tours NUF har jobbet aktivt for å hindre markedsføring av utenlandske spilleselskaper eller annen ulovlig markedsføring under Poker NM.

Det ble ikke gjort funn av tilsiktet ulovlig markedsføring som kan lastes Global Poker Tours NUF.

Det er første året det er arrangert Poker NM i Norge og dette medfører behov for tilpasninger og justeringer underveis.

Tilsynet har ikke avdekket avvik, men har identifisert tre forbedringsområder.

Lotteritilsynet ber om en tilbakemelding på hvordan GPT vil følge opp merknadene som fremkommer i tilsynsrapporten. Fristen for tilbakemelding er 23. juni 2016.

Vedlegg – Gjennomføring av revisjon

Regionalt mesterskap – Oslo

10. oktober 2015

Tidspunkt	Tema	Deltagere
09:00 – 09:10	<u>Introduksjon</u> <ul style="list-style-type: none">- Gjennomgang av spillelokalene- Arbeidsoppgaver under arrangementet	Thomas Udness
09:10 – 09:30	<u>Registrering av spillere</u> <ul style="list-style-type: none">- Prosess for registrering av spillere og spillerprofil- Gjennomføring av deltakerinnskudd- Kontroll av ulovlige logoer- Alderskontroll	Francesco Dalmasson
09:30 – 10:00	<u>Planlegging og gjennomføring av arrangementer</u> <ul style="list-style-type: none">- Markedsføringsforbudet- Tiltak mot ulovlige pengespill- Organisatorisk planlegging av arrangementet	Zeljka Perkovic
10:00 – 10:30	<u>Gjennomføring av turneringen</u> <ul style="list-style-type: none">- Roller og ansvar til arrangørstab- Opplæring og krav til dealere- Håndheving av markedsføringsforbudet i spillelokalet- Håndtering av sjetonger	Thomas Lamatsch Kate Badurek
11:00 – 11:30	<u>Observasjon av registreringen</u> <ul style="list-style-type: none">- Registrering av spillere- Kontroll av alder, betalingsmiddel	Lotteritilsynet
11:00 – 17:00	<u>Observasjon av poker turneringen</u> <ul style="list-style-type: none">- Kontroll av ID og turneringsdeltakelse før start av spill- Veksling av sjetonger ved bordet- Økning av blindenivå- Adgangskontroll til spillelokalet	Lotteritilsynet

11. oktober 2015

Tidspunkt	Tema	Deltagere
12:30 – 13:30	<u>Overordnet planlegging og gjennomføring av Poker NM</u> <ul style="list-style-type: none">- Overordnet mål og planlegging av arrangementet- Beskrivelse av organiseringen av Poker	Thomas Udness

Tidspunkt	Tema	Deltagere
	NM <ul style="list-style-type: none"> - Beskrivelse av behov for ressurser hos GPT - Tiltak iverksatt mot ulovlig markedsføring - Gjennomføring av elektronisk deltakerbetaling - Mediestrategi - Regnskap og overføring til formål - Kontinuerlig forbedring 	
13:30 – 21:00	<u>Observasjon av turneringen</u> <ul style="list-style-type: none"> - Spill hand by hand - Registering av utslåtte spillere/premiebevis - Flytting av spillere mellom bord - Bryting av bord - Chip race 	Lotteritilsynet

Norgesmesterskap – Gardermoen

18. november

Tidspunkt	Tema	Deltagere
13.00 – 18.00	<u>Introduksjon</u> <ul style="list-style-type: none"> - Gjennomgang av lokaler - Dialog med turneringsledelse og stab 	Thomas Udness Turneringsledelse

19. november

Tidspunkt	Tema	Deltagere
13:00 – 15:00	<u>Registrering av spillere</u> <ul style="list-style-type: none"> - Prosess for registrering av spillere og spillerprofil - Gjennomføring av deltakerinnskudd - Kontroll av ulovlige logoer - Alderskontroll 	Lotteritilsynet
15:00 – 21:00	<u>Observasjon av turneringen</u> <ul style="list-style-type: none"> - Spill hand by hand - Registering av utslåtte spillere/premiebevis - Flytting av spillere mellom bord - Bryting av bord - Chip race 	Lotteritilsynet

Tidspunkt	Tema	Deltagere
	<ul style="list-style-type: none"> - Avslutning av spilledag - Kontroll med ulovlig markedsføring 	

24. november

Tidspunkt	Tema	Deltagere
13:00 – 15:00	<u>TV-produksjon</u> <ul style="list-style-type: none"> - Presentasjon teknikk for live-overføring 	Thomas Udness
15:00 – 24:00	<u>Observasjoner og oppsummering</u> <ul style="list-style-type: none"> - Gjennomføring av finaleturneringene - Oppsummering Poker NM 	Thomas Udness